

Des pistes pour accroître la persévérance et la réussite à l'enseignement supérieur

Chaque établissement est appelé à circonscrire ce qu'il entend par réussite, dans un cadre où plusieurs visions, parfois fort différentes, de la réussite coexistent, tant dans la littérature qu'au sein des institutions, de leurs instances et de leurs membres.

Certaines sont essentiellement quantitatives : taux de persévérance, de cours réussis, d'échec de cours ou de session, d'obtention d'un diplôme, unités accumulées, moyenne générale maintenue, durée des études, par exemple.

D'autres renvoient à l'atteinte des cibles de formation : acquisition de connaissances et d'habiletés précises visées explicitement; atteinte des buts ou des objectifs de formation dans un programme d'études, dans une discipline ou dans des cours, degré d'intégration des apprentissages. Ces cibles varient quant à leur nature, leur pertinence, leur portée, leur complexité, leur profondeur. De même, les points de repère pour en déterminer l'atteinte sont multiples : des standards, des critères pondérés, l'examen comparé des performances des étudiants, une échelle globale ou analytique décrivant des degrés de réussite.

D'autres encore distinguent réussite scolaire, liée à l'atteinte d'objectifs de formation et à l'obtention d'un diplôme, et réussite éducative, associée à la réalisation du projet de formation de l'étudiant.

La conception d'une formation réussie sur laquelle s'appuie le dossier combine réussite scolaire et réussite éducative; elle comporte trois grandes dimensions interagissant : l'investissement de l'étudiant dans son apprentissage; la croissance de l'étudiant durant sa formation; les résultats atteints par l'étudiant.

Sous l'angle de l'investissement de l'étudiant, est dite réussie une formation dans laquelle l'étudiant lie objectifs scolaires et personnels et consacre à leur concrétisation le temps requis, les moyens adéquats et les efforts nécessaires.

Sous l'angle de la croissance de l'étudiant, une formation réussie amène l'étudiant à progresser considérablement à chaque étape de son parcours; à développer des habiletés cognitives, métacognitives et socioaffectives amples, solides et interconnectées, propres à une éducation supérieure; à déployer son potentiel grâce à une attitude positive à l'égard de son avenir, de son aptitude à affronter les obstacles et à atteindre les objectifs poursuivis.

Sous l'angle des résultats, la réussite est caractérisée par l'atteinte la plus élevée possible des buts et des objectifs fondamentaux du programme d'études et de l'étudiant; par la capacité et par la volonté de l'étudiant d'exploiter les bénéfices de sa formation dans sa vie personnelle, culturelle, sociale, professionnelle; par sa satisfaction à l'égard de la formation.

Cette représentation a guidé la recherche et la sélection des facteurs clés de réussite de même que des moyens de la favoriser et de l'accentuer, en classe, dans les programmes d'études et à l'échelle des établissements.

Le caractère multidimensionnel des facteurs de persévérance et de réussite

Quarante ou cinquante années d'analyses et de recherches-actions locales, nationales et internationales ont mis en évidence des centaines d'éléments pouvant contribuer ou nuire, sous un certain angle, à un certain degré et dans certaines conditions, à la persévérance et à la réussite d'études postsecondaires.

La seule mention des objets d'étude remplirait des dizaines de pages. Un survol rapide et succinct suffit à dégager bon nombre de thèmes :

- > catégories d'étudiants et caractéristiques des étudiants;
- > dimensions cognitive, métacognitive, sociale, relationnelle, affective de la réussite;
- > impact de différents facteurs propres à l'étudiant sur sa persévérance et sur sa réussite;
- > influence de l'environnement externe, de la situation socioéconomique, de la famille, des établissements primaires et secondaires sur le devenir de l'étudiant;
- > effets des résultats scolaires antérieurs, de l'orientation, des objectifs personnels et professionnels, des compétences génériques sur la persévérance et sur la réussite;
- > effets des caractéristiques institutionnelles (orientations, organisation et climat, conceptions, croyances, interventions et collaboration des acteurs) sur la poursuite de la formation;
- > rôles des étudiants, des enseignants, des départements, des facultés, des services aux étudiants, des directions dans la réussite;
- > étapes du parcours scolaire et phénomènes marquants à chaque étape;
- > programmes et activités répondant aux besoins de l'étudiant ou de catégories d'étudiants;
- > efficacité de diverses approches de gestion du cheminement de l'étudiant, de différentes méthodes d'enseignement, activités d'apprentissage et d'évaluation des apprentissages;
- > réussite selon les sexes, les années, les domaines, les disciplines, les attributs des étudiants.

Les éléments présentés dans ce dossier témoignent du caractère multidimensionnel des facteurs de persévérance et de réussite. Ils cherchent à répondre à la situation et aux besoins de tous les étudiants.

Des facteurs importants et hautement bénéfiques

Ces éléments comptent, selon des études nombreuses et solides effectuées dans plusieurs pays, dont la réalité est semblable à celle du Québec, parmi les facteurs de persévérance et de réussite à l'enseignement supérieur les plus importants et les plus bénéfiques. Ils concourent en outre au développement intégral de

l'étudiant et au maintien des exigences élevées de compétence associées à l'obtention d'un diplôme collégial ou universitaire.

L'attention portée à la cohérence

Enfin, les facteurs clés retenus l'ont été dans un triple souci de cohérence avec la représentation de la réussite énoncée plus haut, de fidélité aux résultats d'études et de méta-analyses actuelles crédibles et influentes de même que de complémentarité. Leurs interactions accroissent leur efficacité spécifique et globale.

Une démarche logique

La démarche accomplie pour élaborer ce dossier est similaire à celle qu'est appelé à effectuer tout établissement, organisme, comité, regroupement, responsable ou enseignant qui voudrait concevoir un plan, définir une stratégie et mettre en œuvre des actions visant la persévérance et la réussite. Si la conception de la réussite adoptée, la détermination des dimensions sur lesquelles agir, la définition des éléments clés à exploiter ainsi que le choix des stratégies et des moyens d'action à mettre en place peuvent être bien différents, les questions restent essentiellement les mêmes :

- > que veulent dire des études réussies?;
- > que la recherche révèle-t-elle de concluant au sujet de la persévérance et de la réussite?
- > de quoi l'étudiant dispose-t-il et de quoi a-t-il besoin pour persévérer et pour réussir?
- > quel soutien lui offrons-nous et pouvons-nous lui offrir?
- > que faisons-nous bien et que pouvons-nous bien faire ou mieux faire pour favoriser sa persévérance et sa réussite?
- > quand, où et comment devons-nous et pouvons-nous agir?
- > comment saurons-nous à quel point sont pertinents et profitables les choix faits?

Dossier rédigé pour le CAPRES par François Vasseur
Consultant en pédagogie
Automne 2015

Médiagraphie

Anderman, E. M., et Hattie, J. (2013). *Introduction*. Dans *International Guide to Student Achievement*: Routledge, Taylor & Francis Group.

Association of American College & Universities. The National Leadership Council for Liberal Education and America's Promise. (2007). *College Learning for the New Global Century*. Document téléaccessible à l'adresse http://www.aacu.org/sites/default/files/files/LEAP/GlobalCentury_final.pdf

Association of American College & Universities. *LEAP Essential Learning Outcomes*. Document téléaccessible à l'adresse http://www.csus.edu/programassessment/Docs/EssentialOutcomes_Chart.pdf

Chenard, P., et Fortier, C. (2005). *La réussite scolaire évolution d'un concept*. Article tiré de l'Annuaire du Québec 2005. Repéré à <http://www.capres.ca/2005/12/la-reussite-scolaire-evolution-dun-concept/>

Conseil supérieur de l'éducation. (2002). *Au collégial : l'orientation au cœur de la réussite*. Avis au ministre de l'Éducation. Document téléaccessible à l'adresse <http://www.cse.gouv.qc.ca/fichiers/documents/publications/oriencol.pdf>

Conseil supérieur de l'éducation. (2008). *Au collégial – l'engagement de l'étudiant dans son projet de formation : une responsabilité partagée avec les acteurs de son collège*. Avis à la ministre de l'Éducation, du Loisir et du Sport. Document téléaccessible à l'adresse <http://www.cse.gouv.qc.ca/fichiers/documents/publications/Avis/50-0457.pdf>

Ewell, P. T. (2009). *Assessment, Accountability, and Improvement: Revisiting the Tension*. National Institute for Learning Outcomes Assessment. Document téléaccessible à l'adresse http://www.learningoutcomeassessment.org/documents/PeterEwell_005.pdf

Guskey, T. R. (2013). *Defining Student Achievement*. Dans *International Guide to Student Achievement*: Routledge, Taylor & Francis Group.

Howe, R. (2013). *La réussite scolaire au collégial*. Bulletin de la documentation collégiale, février 2013, numéro 9. Document téléaccessible à l'adresse <http://www.cdc.qc.ca/bulletin/bulletin-9-reussite-scolaire-collegial-fev-2013.pdf>

Kuh, G. D., Kinzie, J., Schuh, J. H., Whitt, E. J., & al. (2005). *Student Success in College – Creating Conditions that Matter*. Jossey-Bass.

Lapostole, L. (2006). *Réussite scolaire et réussite éducative : quelques repères*. Revue Pédagogie collégiale, volume 19, numéro 4, p. 5-7.

Lumina Foundation. (2014). *The Degree Qualifications Profile*. Documents téléaccessibles à l'adresse <http://degreeprofile.org>

Schreiner, L. A. (2010). *The "Thriving Quotient" A New Vision for Student Success*. Repéré à http://www.wellesley.edu/sites/default/files/assets/departments/studentlife/files/thriving_overview.pdf

Strayhorn, T. L. (2013). *Academic Achievement A Higher Education Perspective*. Dans *International Guide to Student Achievement*: Routledge, Taylor & Francis Group.

Tinto, V. (2012). *Completing College. Rethinking Institutional Actions*: The University of Chicago Press.

Tremblay, L. (2005). *La réussite à l'université et l'accès au diplôme. État des connaissances de la recherche institutionnelle au Canada hors Québec*. Dans Chenard, P., et Doary, P. *L'enjeu de la réussite dans l'enseignement supérieur*: Presses de l'Université du Québec.