

OUTILS D'ÉVALUATION DES MESURES D'AIDE AU COLLÉGIAL
recensés par le Carrefour de la réussite au collégial

Le contexte

En 2004-2005, le Carrefour de la réussite au collégial s'est intéressé à la question de l'évaluation de l'efficacité des mesures d'aide afin de répondre à des besoins maintes fois exprimés par les collèges. Pour ce faire, un comité de travail a été formé avec un double mandat soit de produire à l'intention des collèges un document définissant les conditions d'efficacité des différentes mesures d'aide et de produire à l'intention des collèges un document présentant une démarche générale et instrumentée d'évaluation de l'efficacité des mesures d'aide. C'est dans ce contexte, que les collèges ont accepté de partager plusieurs outils d'évaluation développés dans le quotidien du soutien aux étudiants.

ACCUEIL, IMMERSION ET DÉPISTAGE

Gestion des étudiants en difficulté	Saint-Jean-sur-Richelieu Réjean Montpetit rejean.montpetit@cstjean.qc.ca	Outil permettant d'inclure diverses conditions à l'étudiant ayant un contrat de réussite (par ex. : l'assiduité aux cours, la présence obligatoire aux centres d'aide et d'autres selon le dossier de l'étudiant).
Inventaire d'acquis pré-collégiaux	Drummondville Annie Doré-Côté dorecota@cdrummond.qc.ca	Ce questionnaire comprend 95 énoncés qui se répartissent à l'intérieur de 17 facteurs. Le but de cet outil est de préciser les facteurs non intellectuels qui peuvent entraver la réussite en 1 ^{ère} session.
Enquête bisannuelle auprès des étudiants	Rosemont Habib El Hage helhage@crosemont.qc.ca	Il s'agit d'un questionnaire similaire à « aide nous à te connaître », mais qui met l'accent davantage sur les caractéristiques ethnoculturelles et socioéconomiques de nos élèves.
Fiche de suivi pour les enseignants	Victoriaville Sylvie Coutu coutu.sylvie@cgpvicto.ca	Fiche de dépistage précoce (1 ^{ère} session) envoyée aux enseignants. La compilation permet d'identifier les étudiants en difficulté. Le cas de ces étudiants est discuté en rencontre de soutien des enseignants en 1 ^{ère} session afin d'intervenir rapidement.
Fiche de suivi des étudiants dépistés	Victoriaville Sylvie Coutu coutu.sylvie@cgpvicto.ca	Fiche descriptive qui permet de colliger les informations qui nous permettront de déterminer si les interventions ont porté fruit. La date, le type d'intervention, les comportements de l'étudiant sont également notés.
Questionnaire d'évaluation <u>Outil</u>	André-Laurendeau Bernard Legault blegault@claurendeau.qc.ca	Ce questionnaire vise à obtenir l'appréciation des élèves sur différentes mesures organisationnelles prévue en session d'accueil et d'intégration.

Transit- Grille d'évaluation par l'équipe	Sainte-Foy Jacques Léveillé acques.leveille@cegep-ste-foy.qc.ca	Questionnaire de perception
Transit- Évaluation de l'étudiant <i>Outil</i>	Sainte-Foy Jacques Léveillé acques.leveille@cegep-ste-foy.qc.ca	Questionnaire de perception
MESURES ET SERVICES D'AIDE		
Fréquentation, salles d'études et réussite <i>Outil</i>	Valleyfield	
Appréciation des services d'aide <i>Outil</i>	Sherbrooke Monique Lasnier monique.lasnier@cegepsherbrooke.qc.ca	Questionnaire de perceptions des étudiants utilisant les services offerts aux centres d'aide permettant de mesurer le degré de satisfaction des étudiants.
Évaluation de l'assistant par l'étudiant aidé	Drummondville Patrick Lacerte lacertep@cdrummond.qc.ca	L'objectif de ce questionnaire vise à obtenir de l'information sur le niveau de satisfaction des aidés.
Grilles d'observation	Jonquière Josée Thivierge josee.thivierge@cjanquiere.qc.ca	Ces outils permettent d'établir des bilans de fréquentation et d'apprécier l'amélioration des étudiants au regard du cours visé
Base de données	Rosemont	Base de données qui contient un compte rendu de toutes les rencontres d'aide, impliquant un enseignant et un étudiant
Grille d'observation: inscription et assiduité	Saint-Jean-sur-Richelieu Réjean Montpetit rejean.montpetit@cstjean.qc.ca	Ce matériel nous fournit l'information essentielle pour le suivi des élèves ayant certaines difficultés dans l'une ou l'autre de ces matières. Celui-ci nous permet d'intervenir à une session ultérieure si nécessaire jusqu'à l'EUF
Suivi des étudiants sous contrat d'études <i>Outil</i>	Drummondville Denise Jamison jamisond@cdrummond.qc.ca	

Rapport 2004-2005	Thetford Jean-Claude Paquet jcpaquet@cegep-ra.qc.ca	Il s'agit d'un rapport qui évalue, sur la base de statistiques, de principes de pédagogie, l'efficacité du centre d'aide en philosophie
Vers un accompagnement stratégique de l'étudiant	Jonquière Isabelle Bouchard isabelle.bouchard@cjonquiere.qc.ca	Guide dans lequel plusieurs outils d'accompagnement de l'étudiant sont décrits (préparation stratégique, analyse stratégique et action directe).
Confirmation du choix vocationnel Outil	Matane Jean-Paul Lévesque levesquejp@cmatane.qc.ca	Cet outil permet de constater les activités réalisées dans chaque programme
Évaluation <i>L'aide aux devoirs</i> Outil <i>L'aide en français</i> Outil	Ahuntsic Lucie Libersan lucie.libersan@collegeahuntsic.qc.ca	Questionnaire d'appréciation qui doit être complété par les élèves qui ont eu recours à cette mesure. Cela a permis au fil des sessions des réajustements des services du CAF. Même si ce questionnaire est complété de façon anonyme, il donne la possibilité de faire l'évaluation de la qualité des moniteurs et d'intervenir en ce sens.
Techniques d'études Outil	Matane Jean-Paul Lévesque levesquejp@cmatane.qc.ca	Le tableau utilisé permet d'observer les techniques d'études utilisées dans les programmes.
Fiche de commentaires Outil	Sherbrooke Monique Lasnier monique.lasnier@cegepsherbrooke.qc.ca	Questionnaire visant à recueillir les perceptions des étudiants participant aux ateliers afin de vérifier leur degré de satisfaction au regard : du contenu, du climat, des moyens utilisés par la personne ressource pour favoriser l'apprentissage, de la réponse aux attentes des participants.
Bilan de projets Outil	Ahuntsic Jocelyne Levasseur jocelyne.levasseur@collegeahuntsic.qc.ca	Pour chaque cours dans le cadre duquel cette mesure est offerte, questionnaire compilant les données sur les élèves ayant participé aux ateliers: le nombre total d'élèves aidés, le nombre de garçons et de filles, le rythme de fréquentation, le nombre total d'élèves aidés ayant réussi le cours, la répartition des élèves aidés selon leur note à leur 1re évaluation dans le cours.
Compilation de l'évolution - Cohorte, soins infirmiers	Victoriaville Sylvie Coutu coutu.sylvie@cgpvicto.ca	Compilation pratique lorsque l'on sait ce que nous devons recueillir comme information afin de faire le suivi d'une. Cela exige de la discipline, c'est certain mais l'utilisation d'un tel outil permet de voir l'évolution du comportement des élèves tout au long de leur cheminement.

Évaluation du Centre d'aide à l'apprentissage Outil	André-Laurendeau Michèle Roy mroy@claurendeau.qc.ca	Ce sondage permet d'identifier la clientèle du centre d'aide et d'évaluer la satisfaction des utilisateurs par rapport aux services obtenus.
Évaluation du CAR par l'étudiant Outil	Drummondville Denise Jamison jamisond@cdrummond.qc.ca	Questionnaire à choix multiples comprenant 12 questions dont 3 à court développement. L'objectif vise à obtenir une brève description de l'étudiant, le niveau de satisfaction scolaire et sa connaissance des mesures d'aide au Cégep.
Évaluation du programme d'encadrement Outil	Rimouski Jean Désilets cardriki@cegep-rimouski.qc.ca	Questionnaire permettant d'évaluer les différentes étapes du programme.
Programme Tremplin Outil	Rimouski Jean Désilets cardriki@cegep-rimouski.qc.ca	Instrument d'évaluation qualitative permettant d'ajuster le programme au besoin.
Questionnaire aux étudiants du cours français 101 Outil	Bois-de-Boulogne Nicole Raymond nicole.raymond@bdeb.qc.ca	Questionnaire destiné aux étudiants ayant abandonné ou échoué. Intéressant pour connaître l'impact de l'information, la satisfaction du service pour ceux qui l'ont utilisé ou les raisons pour lesquelles il n'a pas été utilisé.
Cahier de bord	Saint-Jean-sur-Richelieu Réjean Montpetit rejean.montpetit@cstjean.qc.ca	Cet outil donne une synthèse des mesures d'aide et de la situation du programme. Son utilisation sous cette forme actuelle est récente mais semble prometteuse et efficace. C'est une façon d'assurer une bonne jonction entre les comités de programme, les départements et le Service programme et réussite scolaire.

TUTORAT

Évaluation qualitative du tutorat individuel Outil	Rimouski Jean Désilets cardriki@cegep-rimouski.qc.ca	Questionnaire qui permet au tuteur d'évaluer la démarche.
Base de données Outil	Montmorency Sylvie Houde shoule@cmontmorency.qc.ca	La base contient plusieurs informations dont : la date de la visite, nom de l'étudiant, le problème traité, la solution proposée et les commentaires du tuteur. L'avantage principal de l'instrument est de fournir aux enseignants des informations sur les problèmes traités.

<p>Bilan des projets - questionnaire <i>Outil</i></p>	<p>Ahuntsic Jocelyne Levasseur jocelyne.levasseur@collegeahuntsic.qc.ca</p>	<p>Pour chaque cours dans le cadre duquel est offerte cette mesure, questionnaire pour faire la cueillette des données suivantes: le nombre total d'élèves aidés, le nombre de garçons et de filles, le nombre d'abandons et de retraits, le nombre de séances de tutorat suivies par chaque élève, le suivi académique des élèves en ce qui a trait à leur note à la première évaluation du cours et le nombre total d'élèves aidés ayant réussi le cours.</p>
<p>Évaluation de l'atelier de sensibilisation <i>Outil</i></p>	<p>Gérald-Godin Caroline Maheu c.maheu@cgodin.qc.ca</p>	<p>À la suite d'une courte formation au rôle de tuteur, les tuteurs complètent un questionnaire sur cette formation reçue.</p>
<p>Feuille de suivi du travail <i>Outil</i></p>	<p>Gérald-Godin Caroline Maheu c.maheu@cgodin.qc.ca</p>	<p>Questionnaire à compléter par l'étudiant concernant les différents services reçus.</p>
<p>Rapport d'évaluation <i>Outil</i></p>	<p>Gérald-Godin Caroline Maheu c.maheu@cgodin.qc.ca</p>	<p>Un gabarit pour aider l'enseignant responsable du tutorat par les pairs pour compléter un rapport d'activités remis à la Direction des études.</p>
<p>Gestionaide</p>	<p>Rosemont Marie Blain mblain@crosemont.qc.ca</p>	<p>Gestionaide est un outil de gestion pour les services de tutorat par les pairs. Il a été développé au Collège de Bois de Boulogne. Cet outil permet de gérer plusieurs activités liées au fonctionnement du tutorat, mais il permet aussi de produire des statistiques sur l'achalandage de ce service, le nombre de jumelage, le nombre moyen de rencontre tuteur-élève.</p>
<p>Sondages Aidés - <i>Outil</i> Tuteurs - <i>Outil</i></p>	<p>Rosemont Marie Blain mblain@crosemont.qc.ca</p>	<p>En fait, il s'agit de deux questionnaires très similaires qui ont été utilisés lors du dernier bilan du plan de réussite, afin de vérifier la satisfaction des élèves tuteurs et des élèves aidés. Un questionnaire a été développé pour le service de tutorat par les pairs en sciences et un autre pour le centre d'aide en français qui offre lui aussi une relation d'aide tuteur-élève. Je joins le questionnaire pour le tutorat par les pairs, car l'autre est très similaire.</p>
<p>Focus groupe auprès des tuteurs <i>Outil</i></p>	<p>Ahuntsic Jocelyne Levasseur jocelyne.levasseur@collegeahuntsic.qc.ca</p>	<p>Méthode d'enquête qualitative auprès d'un groupe d'élèves tuteurs. Les points traités sont: les services du centre d'aide, l'encadrement des tuteurs, le travail auprès des élèves aidés, la promotion des services du centre d'aide. Expérience à répéter pour la justesse et la pertinence des commentaires recueillis. Des pistes d'actions ont pu être identifiées et expérimentées pour l'encadrement des élèves tuteurs et la promotion du centre d'aide.</p>

FONCTIONNEMENT ORGANISATIONNEL		
Abandon de cours, questionnaire	Victoriaville Sylvie Coutu coutu.sylvie@cgpvicto.ca	Le fait qu'il existe un questionnaire ne fait pas en sorte que nous réussissons à rejoindre tous les élèves. Cependant, il est utile et les étudiants le complètent. De plus, il a l'avantage d'être prêt et de fournir un éventail de motifs pour l'abandon
Fréquentation et réussite <i>Outil</i>	Valleyfield	
Analyse des programmes	Saint-Jean-sur-Richelieu Réjean Montpetit rejean.montpetit@cstjean.qc.ca	Un questionnaire est distribué aux élèves, actuels et diplômés, et aux enseignants afin de connaître les mesures particulières aux programmes et le taux de satisfaction des intervenants. Cette autoévaluation permet de modifier certaines mesures d'encadrement qui, au dire des différents intervenants, n'atteignent pas la cible.
Questionnaire de relance <i>Technique - Outil</i> <i>Pré-Universitaire - Outil</i>	Sherbrooke Claude Martel claudemartel@cegepsherbrooke.qc.ca	La relance, enquête annuelle auprès des finissants du Cégep de Sherbrooke est effectuée six mois après la fin des études. Certaines questions de la relance ont trait à des mesures du Plan de réussite.
Mesure du Plan de réussite <i>Outil</i>	Matane Jean-Paul Lévesque Levesquejp@cgmatane.qc.ca	Le tableau permet d'observer les mesures utilisées dans les programmes.
Système d'indicateurs pour le suivi d'étudiants – SISEP	Sherbrooke Claude Martel claudemartel@cegepsherbrooke.qc.ca	Le SISEP comprend, pour chaque programme, des données quantitatives et qualitatives, de provenance interne et externe, répertoriées en une série de sept (bientôt huit) tableaux accompagnés de graphiques. Les données proviennent principalement du système de gestion pédagogique local, du Service régional d'admission du Montréal métropolitain (SRAM) et des relances effectuées localement chaque année auprès des finissants. Il est mis à jour annuellement et les données relatives à chaque programme sont distribuées à chaque département concerné par un programme.
Bilan de formation – Relances de programmes	Thetford Marie-Chantale Roussin mroussin@cegep-ra.qc.ca	Dans chaque programme, on questionne les finissants ou les techniciens travailleurs sur leur appréciation du programme. Certaines questions portent sur les mesures d'aide générales ou spécifiques.

<p align="center">Grille d'analyse sur la pertinence d'une mesure d'aide <i>Outil</i></p>	<p>Thetford Pierre Foley pfoley@cegep-ra.qc.ca</p>	<p>Partant des attributs essentiels qui constituent la description générale d'une mesure d'aide, le comité de programme analyse chacune des mesures.</p>
<p>Enquête : Êtes-vous satisfait <i>Outil</i></p>	<p>Sainte-Foy Lise Ouellet lise.ouellet@cegep-ste-foy.qc.ca</p>	<p>Questionnaire de perception sur différents aspects des études qui ont un impact sur la réussite des étudiants.</p>
<p align="center">Projet pour améliorer la réussite <i>Dépôt - Outil</i> <i>Bilan - Outil</i></p>	<p>Montmorency Suzanne Lahaie slahaie@cmontmorency.qc.ca</p>	<p>Formulaire utilisé pour tous les projets faisant l'objet d'un financement dans le cadre du plan de l'amélioration de la réussite. Outil qui force la réflexion. Idéalement, les responsables de projet doivent disposer de l'aide d'un conseiller pédagogique pour compléter le formulaire.</p>
<p align="center">Système d'information sur la clientèle</p>	<p>Jonquière Josée Thivierge josee.thivierge@cjonquiere.qc.ca</p>	<p>Données quantitatives qui permettent le suivi des cohortes A et B au cours du période X de temps. On retrouve aussi des données comparatives au secteur auquel appartient le programme. Permet de mieux suivre le cheminement des étudiants.</p>
<p align="center">Système d'information</p>	<p>Sainte-Foy Lise Ouellet lise.ouellet@cegep-ste-foy.qc.ca</p>	<p>Le système a pour but d'assurer le suivi des programmes d'études.</p>
<p align="center">Statistiques du taux de réussite <i>Outil</i></p>	<p>Victoriaville Sylvie Coutu coutu.sylvie@cgpvicto.ca</p>	<p>Tableau visant à présenter aux enseignants le taux de réussite et d'échecs pour chacun des cours qu'il donne.</p>