

La formation à distance



Un document d'information produit par le

CLIFAD

Comité de liaison en formation à distance



Table des matières

Introduction	1
Une nouvelle façon d'apprendre	1
Une bonne façon d'apprendre	2
Une façon sérieuse d'apprendre	3
1. Une formation médiatisée	3
2. Formé de loin, suivi de près	4
3. De l'information sur la formation	5
4. Des connaissances reconnues	6
À la fine pointe de la technologie	7
Que peut-on étudier à distance?	9
Un mode de formation souple, mais exigeant	11
Pourquoi développer ce mode de formation ?	
1. Pour répondre aux nouveaux besoins de la société	12
2. Pour couvrir tout le territoire québécois	13
3. Pour aider à l'atteinte des objectifs d'éducation	13
4. Pour mieux prendre le virage technologique	14
5. Pour satisfaire les besoins de la formation continue	14
6. Pour réaliser des économies	14
7. Pour donner accès à du matériel d'apprentissage de grande qualité	15
8. Pour offrir une très riche expertise	15
La formation à distance au Québec	16
1. Un peu d'histoire	16
2. La formation à distance crée des liens	18
3. Le partenariat	19
La formation à distance voit loin	20
Coordonnées des institutions	23



Introduction

Au Québec, les trois intervenants majeurs entièrement dédiés à la formation à distance aux trois ordres d'enseignement, soit la SOFAD (Société de formation à distance des commissions scolaires du Québec), le CCFD (Centre collégial de formation à distance) et la Télé-université (aussi appelée la Télulo), sont regroupés au sein du CLIFAD (Comité de liaison en formation à distance). Cette instance de concertation permet à ses membres de promouvoir la formation à distance et de mettre en commun des analyses, des ressources et des projets.

Dans le cadre du CLIFAD et par-delà les traits particuliers à chaque ordre d'enseignement, la Télé-université, le CCFD et la SOFAD présentent, dans ce document, les dimensions fondamentales de la formation à distance.

Au Québec comme ailleurs, l'évolution économique et sociale accroît la pression pour un dispositif de formation souple, adapté à des besoins très variés, autant en formation initiale qu'en formation continue. Le présent document entend démontrer que dans un tel contexte, la formation à distance — un service de formation original et en plein essor depuis quelques années — se révèle un volet essentiel du système éducatif.

Une nouvelle façon d'apprendre

Lorsqu'il s'agit d'entreprendre des études, la majorité des gens pensent tout de suite à l'école, apparemment incontournable. Ils s'y voient assis dans une classe en face d'un enseignant ou d'une enseignante. Mais si, pour mille et une raisons, une personne ne peut pas ou ne souhaite pas fréquenter un établissement scolaire, doit-elle renoncer à tout projet d'études? Pas nécessairement!



Il existe en effet une solution de rechange à l'enseignement traditionnel. Cette forme d'enseignement relativement jeune, c'est la formation à distance. Or, parce qu'elle n'est pas le mode d'enseignement prédominant, les gens la connaissent mal. Et parce qu'ils la connaissent mal, ils ont parfois tendance à s'en méfier, à la sous-estimer. Il suffit pourtant de s'y intéresser un peu pour en découvrir toute la pertinence et l'efficacité.

Une bonne façon d'apprendre

La formation à distance permet d'acquérir des connaissances et de développer des habiletés sans avoir à fréquenter un établissement d'enseignement et sans la présence physique d'une personne qui enseigne. Le domicile ou tout autre lieu devient l'école, le collège ou l'université et le matériel didactique devient la ressource pour apprendre.

Certaines personnes mettent en doute la validité et l'efficacité de cette forme d'enseignement et d'apprentissage. Pour ces personnes, l'équation est simple : « professeur manquant, étudiant manqué ». Elles ne conçoivent pas qu'on puisse apprendre à distance, chez soi, par soi-même.

Pourtant, chaque jour et la vie durant, chacun apprend déjà diverses choses à distance. En regardant des documentaires ou des reportages à la télévision, par exemple, on apprend forcément une foule de choses. Le même phénomène se produit en écoutant la radio, en lisant des journaux, des magazines ou des livres, en utilisant un didacticiel ou en naviguant dans Internet. Dans toutes ces situations, sans être directement en contact avec les actrices et les acteurs, les journalistes, les



animatrices et les animateurs ou les spécialistes, nous acquérons des connaissances.

Contrairement à cet « apprentissage non structuré à distance », la formation à distance proprement dite vise quant à elle, d'une façon très structurée, des apprentissages précis. Ces objectifs sont enchâssés dans un système d'apprentissage très organisé mis à la disposition des élèves ; celui-ci comprend des travaux et des exercices d'auto-évaluation, des devoirs, des communications avec un tuteur ou une tutrice et des examens passés sous surveillance.

Une façon sérieuse d'apprendre

L'absence physique d'un enseignant ou d'une enseignante caractérise la formation à distance. Pour contrebalancer cette « séparation », les établissements de formation à distance prévoient des ressources d'encadrement et des outils d'apprentissage adaptés.

1. Un enseignement médiatisé

S'il y a absence physique de la personne enseignante, ses connaissances sont par contre bel et bien présentes sous des formes variées et multiples (imprimé, audiocassette, vidéocassette, didacticiel, cédérom, Internet, etc.). Ce sont là des ressources que l'on peut conserver à la fin du cours comme matériel de référence ou pour rafraîchir ses connaissances au besoin.

Parce que l'étude se fait à distance et de façon individualisée, le matériel didactique doit être conçu de façon à maintenir l'intérêt, à susciter la curiosité et à soutenir le travail personnel en général : bref, il doit favoriser au maximum un apprentissage autonome.



Dans une classe traditionnelle, les « détenteurs du savoir » sont chargés de le transmettre directement aux apprenants et c'est à eux qu'il incombe d'établir une communication de qualité. En formation à distance, malgré la distance spatiale et temporelle, l'établissement d'une « communication éducative », avec le service de formation et parfois aussi avec les autres apprenants, est d'entrée de jeu la plus importante préoccupation.

Bien qu'ils demeurent responsables du contenu, les spécialistes de la matière sont entourés de spécialistes en encadrement, en évaluation, en didactique, en informatique, en linguistique, en rédaction, en édition, en médiatisation, etc. Tous collaborent à l'élaboration des matériels didactiques facilitant au maximum l'apprentissage autonome. Cette même équipe prépare les devoirs qui évalueront la progression des apprentissages.

Dans d'autres cas, pour répondre aux impératifs de la formation professionnelle ou technique, l'équipe en question pourra concevoir des logiciels de simulation, organiser des stages pratiques en milieu de formation ou en entreprise, ou fournir des accessoires qui permettront de faire des expériences pratiques et d'acquérir des habiletés. Par ailleurs, avec le développement d'Internet et du multimédia, les spécialistes de la formation peuvent mettre en place des activités interactives stimulantes et efficaces pour la pratique et l'intégration des connaissances.

2. Formé de loin, suivi de près

Bien que le matériel didactique de la formation à distance soit conçu pour que les apprenants puissent cheminer seuls, ces derniers ne

sont jamais complètement livrés à eux-mêmes. S'ils ont des difficultés, s'ils ont besoin d'explications supplémentaires ou d'encouragements, ils peuvent communiquer par écrit ou par téléphone, selon un horaire établi, avec des personnes-ressources comme la tutrice ou le tuteur. Ils peuvent aussi le faire, de plus en plus, en utilisant les fonctionnalités d'Internet comme le courrier électronique, les forums de discussion ou les sessions de bavardage, ce qui leur permet en plus de communiquer avec d'autres personnes inscrites au cours, les collègues étudiants.

Pour chaque cours auquel une personne s'inscrit, elle se voit assigner une tutrice ou un tuteur. Spécialistes du domaine concerné, les tuteurs n'agissent pas comme enseignants, mais comme aides à l'apprentissage. Ils veillent bien sûr à la correction et à l'annotation des devoirs et des travaux qui font partie intégrante du processus d'apprentissage. Mais, en plus de répondre aux diverses questions qui peuvent leur être posées, ils assurent le support pédagogique par des conseils et des stratégies de dépannage et de relance.

Parfois, selon la nature du cours et outre le tutorat individuel, la formation à distance inclut la possibilité de participer à une activité de groupe par des audioconférences ou par des rencontres de travail regroupant quelques étudiantes et étudiants d'une même localité.

3. De l'information sur la formation

Les grandes institutions de formation à distance du Québec disposent d'un service d'information qui a le mandat de fournir des renseignements généraux, mais aussi de donner, au besoin, des conseils plus détaillés, plus personnalisés en réponse aux demandes en



matière d'orientation, de formation et de choix de cours. On effectue des études de dossiers et on fait l'évaluation et la reconnaissance des acquis, scolaires ou extrascolaires, on voit à la reconnaissance d'équivalences de formation et on se tient en liaison étroite avec les autres intervenants de l'éducation (commissions scolaires, cégeps, universités et autres institutions) afin d'y diriger les personnes, le cas échéant.

Ces institutions de formation à distance répondent également aux demandes d'entreprises, de syndicats, de corporations, d'associations ou d'autres organismes qui souhaitent offrir une formation sur mesure à leurs membres ou employés. L'offre d'activités de formation sur Internet permet aux établissements de formation de répondre en ligne aux besoins exprimés par les entreprises ou par des groupes de travailleurs.

4. Des connaissances reconnues

Toute personne qui a complété avec succès un cours à distance répondant aux exigences d'un programme officiel peut obtenir, si elle le désire, une reconnaissance officielle de ses acquis, c'est-à-dire des unités ou des crédits. Il s'agit là de reconnaissances tout à fait identiques et donc tout à fait compatibles avec celles des institutions de formation traditionnelle. Pour obtenir ces reconnaissances, la personne doit généralement démontrer qu'elle maîtrise effectivement le contenu du cours en passant un examen sous surveillance dans un établissement proche de son lieu de résidence.

En cumulant la totalité des unités ou des crédits d'un programme, on peut aussi obtenir de véritables diplômes, attestations, certificats ou baccalauréats et même des maîtrises.

À la fine pointe de la technologie

On parlait autrefois de « cours par correspondance », l'essentiel des échanges entre la personne qui étudiait et l'institution se faisant par écrit et par la poste. Aujourd'hui, même si l'imprimé demeure massivement utilisé en formation à distance comme support des savoirs et que la poste est encore un véhicule privilégié, une foule de nouveaux moyens permettent de médiatiser un cours (audiocassette, vidéocassette, disque compact, vidéodisque, didacticiel, cédérom, Internet, etc.) et de communiquer avec les apprenants (téléphone, télécopieur, audioconférence, vidéoconférence, courriel, réseaux informatiques, etc.).

Par nature, la formation à distance constitue un important banc d'essai pour les nouvelles technologies. Ce sont, en effet, ses plus précieuses alliées pour compenser l'absence physique d'une personne enseignante et l'isolement des apprenants. C'est pourquoi, malgré les moyens financiers réduits des institutions, la recherche et l'expérimentation demeurent très actives en ce qui a trait au riche potentiel pédagogique des nouvelles technologies.

Faciliter l'apprentissage pour un plus grand nombre de personnes grâce à une judicieuse combinaison de moyens d'intervention, c'est là que réside le défi en formation à distance.

Au secondaire

Divers cours utilisant des sites Web ou le multimédia existent ou sont en cours d'élaboration pour les études secondaires à distance. Le recours aux nouvelles technologies ne se fait cependant que lorsqu'il est établi que cela constituera une valeur ajoutée pour les élèves qui utiliseront ce matériel didactique.



C'est ainsi que l'utilisation d'Internet comme support unique ou partiel pour un cours pourra permettre d'offrir des itinéraires d'apprentissage selon les besoins et les préférences personnelles des élèves, d'avoir accès à des contenus disponibles sur la Toile pour documenter divers aspects d'un cours, de participer à des débats en affichant les travaux au vu de tous et en participant à un forum de discussion, de mettre à jour aussi souvent que nécessaire le contenu d'un cours, etc. Autrement dit, les nouvelles technologies sont utilisées lorsqu'elles contribuent à l'enrichissement des outils et des situations d'apprentissage.

Au collégial

Le Centre collégial de formation à distance offre maintenant un bouquet de cours dans les classes virtuelles de son site Internet. D'autres cours sont offerts sur cédérom. La formation collégiale à distance devient ainsi une réalité accessible 24 heures sur 24, sept jours par semaine.

Pour déployer ces cours, une plate-forme de diffusion et de gestion adaptée à la formation distance appelée SOCI a été conçue. Cet instrument performant permet à tous les acteurs de la formation à distance, gestionnaires, tuteurs, tutrices et élèves, de fonctionner dans un environnement convivial et efficace.

Les spécialistes de la formation à distance et des technologues de l'éducation ont également mis au point des approches pédagogiques spécifiques à l'utilisation des technologies en formation à distance et ont développé des outils encadrant la production et la gestion de projets à haute teneur technologique.

À l'universitaire

Un plan de modernisation technologique a transformé la Télé-université en un des premiers campus virtuels universitaires.

Les premiers cours offerts dans Internet avaient un contenu principalement textuel. Une deuxième génération de cours présentaient un design évolué, avec l'utilisation de métaphores. La troisième génération de cours permet aux étudiants de télécharger les contenus sur leur disque dur et de travailler hors ligne. La quatrième génération fait place aux cours multimédias qui emploient des outils de pointe performants, autant audio que vidéo.

Par ailleurs, l'encadrement télématique remplace progressivement l'encadrement téléphonique. Actuellement, tous les cours de la Télé-université offrent aux étudiants la possibilité d'un encadrement pédagogique par Internet. Les apprenants se retrouvent en temps réel ou différé dans une classe virtuelle, réunis autour du professeur, mais aussi dans une cafétéria et une quincaillerie virtuelles. Alors que la quincaillerie sert de lieu de dépannage, la cafétéria permet aux étudiants de se rencontrer, de se raconter, de discuter de thèmes d'actualité comme de leur apprentissage. En constante évolution, ce campus virtuel constitue une des belles réussites de la modernisation technologique de la formation universitaire à distance.

Que peut-on étudier à distance ?

Tous les cours de formation générale nécessaires aux adultes pour obtenir le diplôme d'études secondaires (DES) sont offerts à distance, et ce autant pour les anglophones que pour les francophones. Les programmes offerts couvrent également le secteur

administration, commerce et informatique, ainsi que certains besoins en perfectionnement professionnel. Des produits sur mesure ou intéressant un public non scolaire sont aussi élaborés.

De son côté, le Centre collégial de formation à distance offre près de 200 cours répartis en formation préuniversitaire et en formation technique qui peuvent être pris en solo ou regroupés en programmes sanctionnés par un diplôme d'études collégiales (DEC) ou par une attestation d'études collégiale (AEC). On peut ainsi y suivre les cours nécessaires à l'obtention d'un DEC en Sciences humaines ou d'un DEC en Techniques administratives. Des AEC sont offertes en Administration-comptabilité, Finance, Marketing, Démarrage d'entreprises, Gestion agricole et Assurances de dommages. On peut également s'inscrire à des cours de langues, de mathématiques ou de philosophie. Somme toute, commencer, compléter ou terminer des études collégiales à distance sont des options de choix !

À l'universitaire, il est possible de compléter entièrement à distance une vingtaine de certificats et presque autant de programmes courts dans des domaines aussi variés que l'administration, les communications, l'environnement, l'informatique, les langues, les relations industrielles, les sciences de la santé et les sciences sociales. Deux baccalauréats sont aussi offerts, en administration et en communication, de même que trois diplômes de deuxième cycle en formation à distance, en finance d'entreprise et en technologie de l'information.

Si l'éventail des cours et des programmes réalisables à distance est encore passablement limité, surtout pour ce qui est des ordres collégial et universitaire, comparé à celui de la formation en établissement, l'offre de cours est fort heureusement en constante progression.

Par ailleurs, plusieurs cours d'intérêt personnel et de formation sur mesure sont offerts par les principales institutions de formation à distance du Québec. Ces cours donnent droit, la plupart du temps, à des reconnaissances sous forme d'unités d'éducation continue (UEC).

Un mode de formation souple, mais exigeant

Les personnes qui choisissent la formation à distance pour réaliser leur projet d'études optent pour une forme d'apprentissage qui, comme toute autre, a ses exigences. La tradition de l'école étant ce qu'elle est, le passage à la formation à distance après la scolarisation initiale n'est pas toujours des plus aisés.

L'apprentissage à distance requiert de la motivation, de l'autonomie, de la persévérance et, surtout, de la discipline. Des qualités qu'il faut posséder au départ, mais qu'il est aussi possible d'acquérir et de développer avec cette forme d'apprentissage. Le système est en effet en mesure d'aider les personnes qui ont des difficultés en leur procurant un encadrement et un soutien adéquats pour « apprendre à apprendre » en quelque sorte. Les qualités ainsi développées deviennent des atouts pour les étudiants quand ils entrent sur le marché du travail ; ce sont en effet des qualités bien considérées par les employeurs.

Si la formation à distance a ses exigences, elle offre cependant d'intéressantes possibilités. D'abord, on peut s'y inscrire presque en tout temps et débiter le cours quand on le veut. Ensuite, la formation à distance permet à toute personne d'étudier à son rythme, à son heure et à son aise. Les horaires et la durée des études ne sont plus imposés comme en classe ; le projet d'études devient une affaire personnelle.

On peut aussi étudier n'importe où, à la maison ou ailleurs, la formation à distance ayant l'avantage d'être « portative ». Rien n'empêche d'apporter son matériel d'apprentissage en vacances, dans un parc, dans un café, à la bibliothèque, partout.

Dans un contexte de formation professionnelle, la formation à distance apparaît aussi particulièrement intéressante. Elle permet en effet d'étudier sur les lieux de travail, ce qui répond aux besoins de nombreuses entreprises et organisations dont les ressources en personnel sont réduites ou dont les budgets de formation sont restreints. De plus, la formation à distance garantit aux entreprises et organisations une qualité de formation constante, d'une région ou d'un établissement à l'autre.

Pourquoi développer ce mode de formation ?

1. Pour répondre aux nouveaux besoins de la société

La distribution géographique des personnes inscrites en formation à distance reflète, aux ordres collégial et universitaire, à peu près les mêmes proportions que celles des populations de chacune des régions du Québec. Au secondaire, on observe une surreprésentation dans la grande région de Montréal. Une majorité d'étudiantes et d'étudiants à distance proviennent donc des grandes zones urbaines. Ces agglomérations sont pourtant bien pourvues de structures éducatives. Le fait est que, contrairement à la croyance populaire, les gens n'étudient pas nécessairement à distance parce qu'ils demeurent en régions éloignées.

Force est de reconnaître que, dans la société complexe d'aujourd'hui, il peut exister mille et une raisons légitimes pour qu'une



personne ne puisse ou ne veuille fréquenter une école, que ce soit pour une simple question de goût ou en raison de contraintes familiales, financières, physiques, psychologiques, pédagogiques, d'horaire, etc. C'est là que la formation à distance s'impose comme solution unique de remplacement.

Cette solution peut aussi s'avérer un intéressant complément. Certaines personnes ne pouvant fréquenter un établissement d'enseignement à temps plein ou souhaitant accélérer une formation sur campus combinent en effet avantageusement les deux modes d'enseignement.

2. Pour couvrir tout le territoire québécois

Malgré les efforts des établissements traditionnels pour rejoindre des clientèles disséminées, il y a encore des personnes pour qui l'isolement géographique demeure une réalité. Or, il n'y a pas plus décentralisé que la formation à distance. Elle est théoriquement partout, accessible en tout temps et elle peut maintenir dynamiquement les gens dans leurs régions.

3. Pour aider à l'atteinte des objectifs d'éducation

La formation à distance contribue à l'atteinte des objectifs québécois d'éducation. D'abord, parce qu'elle facilite l'obtention du diplôme de base du secondaire, indispensable aujourd'hui. Ensuite, parce qu'elle permet de suivre les cours préalables à l'admission à de nombreux programmes, quel que soit l'ordre d'enseignement, secondaire, collégial ou universitaire. La formation à distance permet aussi le raccrochage scolaire, tout comme elle permet de terminer des études laissées en plan ou, au contraire, d'en commencer de nouvelles.

4. Pour mieux prendre le virage technologique

Si l'accroissement de l'appropriation individuelle et collective des nouvelles technologies est considéré comme une priorité sociale et économique, il est logique de confier de grandes responsabilités à cet égard aux institutions de formation à distance. Elles ont en effet une longue tradition d'utilisation des technologies et ce, avec des contenus spécifiquement traités pour diffusion par des moyens technologiques.

5. Pour satisfaire les besoins de formation continue

Dans une société en évolution accélérée où le marché de l'emploi et les emplois eux-mêmes se transforment sans cesse, les adultes seront toujours plus nombreux à exiger une formation continue, que ce soit pour renouveler leur formation initiale, pour maintenir leur compétence, pour obtenir une formation complémentaire, ou pour faire du rattrapage ou du perfectionnement.

6. Pour réaliser des économies

Pour que le système d'éducation rejoigne davantage de gens, il n'est presque plus possible, dans le contexte actuel, d'investir dans le béton et dans l'augmentation proportionnelle du corps professoral. La formation à distance devient donc une avenue fort intéressante en raison des économies d'échelle qu'elle permet. À titre d'exemple, signalons qu'il en coûte trois fois moins cher de gérer un volume de 20 000 inscriptions-cours au collégial à distance que dans un collège traditionnel.

7. Pour donner accès à du matériel d'apprentissage de grande qualité

Le matériel didactique et les produits dérivés développés par les spécialistes de la formation à distance sont reconnus pour leur grande qualité, tant et si bien qu'ils s'imposent parfois comme matériel de référence. Individualisé et autosuffisant, ce matériel suscite un grand intérêt de la part d'institutions de formation traditionnelle, d'organismes et d'entreprises qui souhaitent les utiliser dans un cadre d'enseignement. La qualité de ce matériel est d'ailleurs souvent confirmée par l'obtention de prix (prix du Ministre de l'Éducation, prix de l'Association canadienne de l'éducation à distance, etc.).

8. Pour offrir une très riche expertise

Relativement jeune, la formation à distance au Québec a pourtant une longue tradition pédagogique et technologique. Elle a développé des approches pédagogiques et administratives qui lui sont propres, elle a intégré les technologies à ses modes de fonctionnement, elle possède des acquis et des atouts précis et précieux. Elle peut compter sur du personnel hautement qualifié autant dans la théorie que dans la recherche et dans la pratique en formation à distance. Elle a aussi ses réseaux de communication et d'entraide.

Les grandes institutions québécoises de formation à distance sont donc en mesure d'offrir des services de conseil ou de soutien aux personnes, aux organismes et aux entreprises, de divers milieux tant sur le plan national qu'international.

La formation à distance au Québec

Si la formation à distance offre de tels avantages pour la réussite éducative et pour l'atteinte de divers objectifs sociaux, c'est qu'elle a su affermir sa spécificité au fil des ans. L'existence de la formation à distance au Québec est relativement récente, mais cette forme d'enseignement a maintenant atteint une maturité certaine.

1. Un peu d'histoire

À l'occasion de la Seconde Guerre mondiale, le Québec s'engage résolument sur la voie de l'industrialisation. Il en découle une forte demande d'ouvrières et d'ouvriers spécialisés qui favorise l'augmentation du nombre d'écoles professionnelles. Deux problèmes surgissent alors. D'une part, les manuels techniques en français et adaptés à la réalité québécoise sont pratiquement inexistants. D'autre part, la population des régions éloignées commence aussi à réclamer des cours.

En 1946, le ministère du Bien-être social et de la Jeunesse crée l'Office des cours par correspondance. Le Ministère fait alors d'une pierre deux coups. On assigne en effet à l'Office le double mandat de rédiger les manuels nécessaires à l'enseignement professionnel et d'étendre le rayonnement des écoles professionnelles par un système de cours par correspondance. Ainsi naquit l'ancêtre de tous les établissements de formation à distance du Québec.

Sous diverses appellations, cette institution a beaucoup évolué au cours des décennies suivantes. D'abord dédiée à la formation professionnelle, la formation à distance au secondaire a étendu son rayon



d'action à la formation générale en 1972, puis à l'éducation populaire dans les années quatre-vingt, et s'est finalement recentrée sur la formation qualifiante, particulièrement la formation générale, à l'aube des années quatre-vingt-dix.

L'institution, qui a longtemps été une entité du ministère de l'Éducation, a aujourd'hui cessé de l'être. Depuis janvier 1995, la formation à distance au secondaire relève d'une quarantaine de commissions scolaires pour ce qui est des services à la clientèle. Par ailleurs, la SOFAD est, depuis avril 1996, l'organisme central de conception, de production et de recherche-développement. Organisme à but non lucratif, la SOFAD est gérée par des représentants des commissions scolaires et d'organismes nationaux du monde de l'éducation par l'entremise d'un conseil d'administration.

En 1972 naissait la Télé-université, une constituante du réseau de l'université du Québec. Vingt ans plus tard, avec l'octroi de lettres patentes, la Télé-université devenait une véritable école supérieure reconnue par le Gouvernement du Québec. Elle a créé le Centre de formation sur mesure et le Service d'évaluation linguistique (SEL) qui s'adressent autant aux individus qu'aux organismes et aux entreprises; elle a aussi mis sur pied un important centre de recherche orienté vers le multimédia, le Laboratoire en informatique cognitive et environnements de formation (LICEF).

Le collégial n'allait bien sûr pas être en reste. En 1991, le ministère de l'Enseignement supérieur et de la Science créait le Centre collégial de formation à distance (CCFD) et en confiait la gestion et le développement au collège de Rosemont.

À un degré moindre que les institutions précédentes et parallèlement à leur enseignement sur campus, les universités Laval, de Montréal et de Sherbrooke ont aussi mis en place des structures de formation à distance. De même, quelques institutions privées se consacrent en totalité ou en partie à cette forme d'enseignement.

On estime que la clientèle touchée annuellement par l'ensemble de la formation à distance au Québec s'élève à environ 75 000 inscriptions-cours.

2. La formation à distance crée des liens

Parce qu'il y a un intérêt manifeste de nombreuses institutions pour l'enseignement à distance au Québec, au Canada et à l'étranger, il y a un besoin tout aussi manifeste de concertation. Nous avons brièvement présenté, en introduction à ce document, le CLIFAD et ses membres des trois ordres d'enseignement en formation à distance au Québec.

Parmi les plus récentes actions communes issues du CLIFAD, signalons l'engagement des trois institutions dans le comité du programme du colloque annuel de l'ACDEAULF (Association canadienne d'éducation des adultes des universités de langue française), sur le thème de « La formation à distance : une force vive », qui a eu lieu à Montréal à l'automne 1998; le mémoire « La formation à distance en formation continue : donner à l'adulte la maîtrise de sa formation », déposé en octobre 1998, dans le cadre de la consultation qui a suivi la publication du document du ministère de l'Éducation « Vers une politique de la formation continue »; une campagne provinciale de publicité en collaboration et avec le soutien technique et financier du ministère de l'Éducation, à l'hiver 1999;



une prise de position commune, « La formation à distance : un champ d'expertise en formation initiale et en formation continue », aux audiences publiques en vue de la politique de formation continue, au printemps 1999. Les trois institutions ont aussi récemment pris l'habitude d'avoir une présence commune lors de grandes manifestations publiques comme le Salon Éducation Formation.

Par ailleurs, au Canada, il y a l'Association canadienne de formation à distance (ACED) et le Réseau d'enseignement francophone à distance (REFAD). Enfin, sur le plan international, on retrouve le Consortium international francophone de formation à distance (CIFIAD), le Consortium-réseau d'éducation à distance panaméricain (CREAD) et l'International Conference on Distance Education (ICDE).

3. Le partenariat

En plus de régulièrement collaborer entre elles, les trois principales institutions de formation à distance au Québec n'hésitent pas à créer des liens de partenariat avec la formation traditionnelle à l'intérieur de leur ordre d'enseignement respectif ainsi qu'avec les autres ordres d'enseignement. Elles collaborent également avec d'autres institutions. C'est ainsi, par exemple, que des liens existent avec Canal Savoir, un intervenant important en télédiffusion éducative. C'est ainsi également que le CCFD et la Télé-université sont partenaires de Télé-Québec, la télévision éducative et culturelle du Québec.

Par ailleurs, les institutions de formation à distance tentent continuellement de renforcer le partenariat avec les secteurs public et privé. Par exemple, des projets ont été réalisés ou sont en voie de réalisation avec Technomédia, Bell Canada, Hydro-Québec, la Ville de Montréal, Loto-Québec et la Sûreté du Québec.

La formation à distance voit loin

Depuis plusieurs années, la formation à distance connaît un essor remarquable un peu partout dans le monde. L'intérêt pour cette forme d'enseignement va grandissant et rien ne laisse présager qu'il en sera autrement à l'avenir. Quatre raisons autorisent cet optimisme.

Premièrement, comme cela a été expliqué, la formation à distance possède des qualités qui la rendent plus indispensable que jamais dans une société moderne soumise à des changements rapides et à des contraintes multiples.

Deuxièmement, en cinquante ans le Québec est passé des cours par correspondance à auteur unique, sans encadrement ni suivi, aux cours multimédias avec encadrement sophistiqué. La formation à distance a toujours synchronisé son évolution au rythme des innovations technologiques. Le potentiel inédit des nouveaux outils intégrant des données, des sons, des images et de la vidéo permettra d'accroître la stimulation intellectuelle et de personnaliser davantage les interactions avec la matière, avec la tutrice ou le tuteur et avec les autres apprenants. Au fur et à mesure que les nouvelles technologies feront leur percée dans les foyers, elles feront éclater les barrières traditionnelles de l'école. L'apprentissage à distance sera plus adaptable, plus facile, plus motivant, plus efficace et plus attrayant que jamais.

Troisièmement, la nouvelle génération est familiarisée avec l'utilisation des technologies. Elle y trouve même une motivation supplémentaire d'apprentissage. Elle sera donc une adepte naturelle de la formation à distance accouplée aux nouvelles technologies.



Enfin, quatrièmement, dans un contexte où les besoins en éducation vont croissant, mais où les moyens financiers de l'État sont de plus en plus restreints, la formation à distance s'avère la solution la plus avantageuse, compte tenu des économies qu'elle permet tout en contribuant de façon significative au développement de l'éducation au Québec.

Coordonnées des institutions



(514) 529-2170
www.sofad.qc.ca



CENTRE
COLLÉGIAL
DE FORMATION
À DISTANCE

(514) 864-6464
1 800 665-6400
ccfd.crosemont.qc.ca



Université du Québec
TÉLUQ
L'université à distance

(514) 522-3540
1 888 843-4333 poste 400
www.teluq.quebec.ca