



UQAC

UNIVERSITÉ DU QUÉBEC À CHICOUTIMI

L'accueil des étudiants: le passage aux études universitaires ou

Réussir le démarrage de son projet d'études universitaires

Présenté dans le cadre du colloque de l'AQPC
Le 5 juin 2008 à Victoriaville

Par Renaud Thériault
Directeur des Services aux étudiants
Université du Québec à Chicoutimi



UQAC

UNIVERSITÉ DU QUÉBEC À CHICOUTIMI

La vision du processus à l'UQAC :

- Processus intégré (préaccueil, accueil jusqu'à la diplomation).
- Vision partagée par les intervenants académiques et autres, dont les SAE.

Élément intégrateur :

- La réussite du projet d'études universitaires.
- C'est aussi la mission des SAE (depuis 20 ans).

Présentation chronologique des étapes telles que vécues dans le cheminement de l'étudiant.

Activités pour aider l'étudiant à:

- Définir son projet d'études.
- Organiser sa réalisation.



UQAC

UNIVERSITÉ DU QUÉBEC À CHICOUTIMI

Activités de préaccueil

- **Portes ouvertes « orientantes »** pour les étudiants de collège et fin de secondaire
- « Se projeter dans l'avenir »

L'activité comprend :

- Parrainage par un étudiant universitaire du domaine.
- Assistance à un cours universitaire.
- Rencontre avec un professeur.
- Mini stage avec un diplômé du domaine dans son milieu de travail.
- Présentation sur la préparation d'un projet d'études et sur les mesures d'aide et services à l'Université.
- Ensuite, lien d'information Internet maintenu avec l'étudiant (répondre à ses questions).



Activités de préaccueil (suite)

Journée d'accueil des nouveaux admis (mi-mai)

- Contact téléphonique, invitation par un étudiant du programme d'études.

Objectifs :

- Régler l'intendance :
 - inscription
 - logement
 - aide financière, etc.
- Premier contact avec les gens du programme et des services (SAE, Registraire).
- Pour des « vacances en paix ».
- 75 % des nouveaux étudiants participent à l'activité.



UQAC

UNIVERSITÉ DU QUÉBEC À CHICOUTIMI

Activités d'accueil

La rentrée :

- Accueil général par les SAE en collaboration avec l'Association étudiante (1^{re} semaine): salon d'information, activités retrouvailles et sociales, etc.
- Accueil modulaire (encouragé et subventionné) propre à chaque module.
- Objectif : créer des réseaux de pairs.





UQAC

UNIVERSITÉ DU QUÉBEC À CHICOUTIMI

Projet PROSPERE

- Projet du réseau UQ.
- Mesure volontaire.
- Objectif : donner à chaque nouvel étudiant son profil personnel vs 21 éléments importants pour la réussite de son projet d'études.
- À la 3^e ou 4^e semaine de cours.
- Trois profils sont générés.

Profil personnel de l'étudiant :

- Information sur chaque variable, son importance, la situation de l'étudiant et l'information sur les ressources existantes à l'Université (questionnaire en ligne et profil instantané).



Projet PROSPÈRE (suite)

Profil de groupe – programme – les nouveaux du programme

- Pour la direction de programme et professeurs de 1^{re} année.
- Informer le programme sur la réalité de leurs étudiants.
- Outiller le professeur face à sa classe.
- Favoriser une culture dès la 1^{re} année dans chaque programme.
- Suivre l'évolution de la clientèle avec les profils annuels.
- Ajuster le projet réussite au programme.
- Faire la jonction avec les résultats de mi-session d'automne et intervenir selon le cas.

Profil établissement – les nouveaux de l'Université

- Suivi de l'évolution de la clientèle et ajustement des mesures et services pour l'ensemble des étudiants. Ex. : Le métier d'étudiant, les SAE.



Opération Réussite

- 125 000 \$ annuellement pour les projets réussite des programmes d'études.
- Mesures variables selon chaque programme.
- Objectif principal : réussite de la 1^{re} session et de la 1^{re} année.

Et aussi...

Les autres mesures institutionnelles

- Coordination des mesures de réussite: Carrefour de la réussite.
- Addition des mesures des SAE et des programmes qui sont ouverts à tous.
- Service d'aide en français, en mathématiques et service du métier d'étudiant.
- Promotion commune.



Le contexte et la façon

Éléments majeurs :

- Conciliation études-travail (pour la majorité des étudiants à temps complet) variable selon le programme d'études.
- Message envoyé : priorité aux études jusqu'à l'obtention du diplôme.
- Favoriser le travail sur le campus, en lien avec les études.
- Embauche d'étudiants dans nos activités et mesures d'aide (pairs), (contact par les étudiants, aide par les pairs).
- En lien avec la « couleur » de l'UQAC : petite taille et approche personnalisée.
- Collaboration chercheurs/intervenants.
« Mieux comprendre pour mieux intervenir »

Un défi permanent: l'animation du milieu.