

**CAPRES**

Consortium d'animation  
sur la persévérance et la réussite  
en enseignement supérieur

# Compendium de ressources disponibles sur le Web

## ENJEUX – 2.5

Ce projet a été rendu possible grâce à la collaboration de :



Consortium d'animation sur la persévérance et la réussite en enseignement supérieur (CAPRES)

Université du Québec

475, rue du Parvis

Québec (Québec) G1K 9H7

Téléphone : 418 657-4349

Courriel : [capres@uquebec.ca](mailto:capres@uquebec.ca)

Site Internet : [www.uquebec.ca/capres](http://www.uquebec.ca/capres)

Pour faciliter la lecture, le genre masculin est utilisé sans aucune intention discriminatoire.

Université du Québec, novembre 2013

## Prémisse

Au cours de l'année 2012-2013, le Consortium d'animation sur la persévérance et la réussite en enseignement supérieur (CAPRES) a reçu le support du ministère de l'Enseignement supérieur, de la Recherche, de la Science et de la Technologie (MESRST) afin de réaliser un inventaire comparé des discours concernant les « étudiants présentant un trouble de santé mentale ou un trouble neurocognitif (TA, TSA, TDAH) » et leur participation aux études universitaires, au Québec et ailleurs.

Les travaux qui suivent s'appuient sur la consultation de la littérature savante et de la littérature grise en lien avec la réalisation de l'inventaire, sur des entretiens ciblés avec des acteurs universitaires et collégiaux ainsi que des organismes associés.

## Réalisation

L'équipe de recherche sur les étudiants présentant un trouble de santé mentale ou un trouble neurocognitif (TA, TSA, TDAH) de Monsieur Julien Prud'homme, professeur associé du Centre interuniversitaire de recherche sur la science et la technologie (CIRST), a travaillé intensivement, au cours de cette année à la réalisation de ces travaux. Un remerciement particulier à Madame Céline Péchard, doctorante au département des sciences de l'éducation de l'UQAM et Madame Mariane Sawan, doctorante au programme de science, technologie et société de l'UQAM pour leur travail.

## Sommaire

1. Ressources à destination des étudiants et de leurs proches
2. Documents d'orientation générale (politiques institutionnelles, sensibilisation et aide à la décision)
3. Mise en œuvre d'accommodements individuels (incluant l'emploi d'outils technologiques)
4. Adaptation préventive de l'enseignement en classe

Ce guide a pour but de fournir aux étudiants, aux enseignants, aux conseillers à l'intégration et aux gestionnaires du secteur de l'enseignement postsecondaire un catalogue non exhaustif de ressources en ligne susceptibles de favoriser l'intégration et la réussite académique des étudiants présentant un trouble de santé mentale ou un trouble neurocognitif (TA, TDAH, TSA).

Les ressources suggérées ont été choisies selon leur pertinence. Elles sont ici divisées en quatre catégories, en fonction de leur public-cible et de leur finalité :

- La section 1 regroupe des ressources destinées aux étudiants ainsi qu'à leurs proches. Ces sites offrent des conseils et de l'information générale.
- La section 2 regroupe des documents d'orientation générale, destinés à démystifier les différents troubles et à orienter l'action des décideurs et des enseignants. On y trouve plusieurs guides de pratique produits par des universités.
- La section 3 regroupe des ressources axées de manière plus précise sur de la mise en œuvre d'accommodements individuels, y compris des solutions technologiques.
- La section 4 regroupe des ressources destinées à favoriser l'adaptation préventive de l'enseignement en classe, le plus souvent dans la foulée du mouvement de conception universelle (*Universal Design*).

Dans leur ensemble, ces documents peuvent servir tant d'outils sur le terrain, que de balises pour favoriser la formulation de politiques concrètes au sein des établissements.

Ce petit catalogue n'est pas exhaustif. Pour éviter les dédoublements, il renvoie même parfois à d'autres catalogues ou à des sites d'agrégation de contenu qui permettront à l'utilisateur de mener plus loin ses propres recherches. Il peut donc servir de point de départ pour des recherches plus amples, et de complément pour les intervenants déjà familiers avec les principaux sites en usage au Québec.

Ce guide ne catalogue que des ressources destinées à soutenir l'action et la prise de décision. Il ne recense pas la littérature scientifique : pour des relevés bibliographiques, le lecteur est plutôt invité à consulter les références offertes en note dans les documents 2.1 à 2.4 de la présente série.

Les hyperliens suggérés ici ont tous été validés en date du mois d'octobre 2013.

## 1. Ressources à destination des étudiants et de leurs proches

### 1.1 Ressources fournies par des associations ou d'autres regroupements

- › Comité Interordres (Montréal), *Pour une transition plus tranquille !*  
<https://sites.google.com/site/crispeshsh/projets-interordres-1>

Principal site destiné aux étudiants postsecondaires québécois. Les informations disponibles concernent tant la transition collège-université que la présentation des différents troubles neurocognitifs ou de santé mentale susceptibles de nuire aux études postsecondaires. Le site renvoie lui-même à divers sites pertinents pour l'orientation des étudiants concernés et offre un bon exemple de combinaisons entre divers formats, notamment par son intégration de la vidéo (voir aussi le site Think College : [www.thinkcollege.net/for-students/](http://www.thinkcollege.net/for-students/)). Le lien direct vers une clinique privée de neuropsychologie qui promeut une position très tranchée en matière de diagnostic devrait toutefois être pris avec des pincettes. On peut ainsi compléter l'information en se référant au guide de l'Office des professions en ce qui concerne les règles relatives au diagnostic des troubles d'apprentissage (v. p.33-34 et 60-61) :

Office des professions du Québec, *Loi modifiant le Code des professions et d'autres dispositions législatives dans le domaine de la santé mentale et des relations humaines. Guide explicatif*,  
[http://www.opq.gouv.qc.ca/fileadmin/documents/Systeme\\_professionnel/Guide\\_explicatif\\_septembre\\_2012.pdf](http://www.opq.gouv.qc.ca/fileadmin/documents/Systeme_professionnel/Guide_explicatif_septembre_2012.pdf)

- › Association canadienne pour la santé mentale (ACSM), *Ton éducation, ton avenir*  
<http://www.cmha.ca/toneducation/introduction.html>  
L'ACSM met en ligne une version web du manuel *Ton éducation, ton avenir*, d'abord 4 avec la collaboration de la CACUSS. Présenté comme « un guide à l'attention des étudiants des niveaux collégial et universitaire ayant des déficiences psychiques », le document est aussi disponible en format PDF. Il offre des conseils pratiques destinés à faciliter l'entrée aux études postsecondaires, proposant des stratégies relatives à la réussite scolaire, à la divulgation du diagnostic, à l'orientation ou à l'organisation du travail. Outre ces conseils, le guide comprend des liens vers d'autres ressources ou documents disponibles en ligne.
- › Association québécoise des troubles d'apprentissage (AQETA), *Adultes vivants avec des TA : stratégies*  
<http://aqeta.qc.ca/troubles-dapprentissage/97-adultes-vivant-avec-des-ta-strategies.html>  
Liste de stratégies pratiques et simples destinées aux adultes présentant des troubles d'apprentissage.

### 1.2 Ressources fournies par des établissements universitaires

- › University of Toronto at Mississauga, *Students Handbook*  
<http://www.utm.utoronto.ca/accessability/registered-students/students-handbook>  
Le centre de soutien AccessAbility de l'Université de Toronto à Mississauga met en ligne un manuel de l'étudiant qui, sur le plan de la forme, peut servir de modèle à d'autres universités. Le manuel se présente en fait sous la forme de trois documents distincts, consultables en ligne, selon les besoins : le premier offre de l'information générale sur l'inscription au centre et l'autogestion du compte étudiant,

le second donne des précisions sur les accommodements reliés aux examens et le troisième décrit la procédure d'adhésion au service de prise de notes. Chaque document se présente sous une forme aisément accessible : construit autour d'une série de questions-réponses précises et détaillées, il offre plusieurs supports visuels, comme des captures d'écran.

Également en Ontario, l'Université Nipissing offre en ligne un « manuel de l'étudiant », qui comporte notamment des procéduriers indiquant la marche à suivre pour demander des services spécialisés :

<http://www.nipissingu.ca/departments/student-development-and-services/accessibility-services/Pages/Student-Handbook.aspx>

- > Université de Moncton, *Guide pour les professeures et professeurs. Service d'accès et de soutien à l'apprentissage*

[http://www.umoncton.ca/umcm-saee/files/saee/wf/wf/pdf/Guide\\_professeures\\_et\\_professeurs\\_2013\\_0.pdf](http://www.umoncton.ca/umcm-saee/files/saee/wf/wf/pdf/Guide_professeures_et_professeurs_2013_0.pdf)

Révisé en 2013, le guide produit par l'Université de Moncton à l'attention de ses enseignants clarifie les politiques de l'établissement, diffuse de l'information sur les troubles susceptibles de justifier un accommodement, et informe les enseignants de ce qui constitue un comportement adéquat auprès des étudiants en situation de handicap. Le guide est disponible en ligne, à l'instar de divers formulaires et d'autres documents, y compris d'une utile mise au point sur le cas particulier de l'emploi d'accommodations dans les cours de langue :

<http://www.umoncton.ca/umcm-saee/files/saee/wf/Protocole%20sur%20les%20mesures%20d'adaptation%20dans%20les%20cours%20de%20fra.pdf>

- > University of Auckland, *Students Disability Services*

<http://www.auckland.ac.nz/ua/home/about/eo-equity-office/eo-disability-services>

Bien que son contenu n'ait rien de remarquable, la page d'accueil des services aux étudiants en situation de handicap de l'Université d'Auckland (N.-Z.) met à profit une variété de formats alternatifs. Un témoignage vidéo résumant l'offre de service (sous la rubrique : « Student Disability Video ») est ainsi assorti d'un lien vers la version écrite du témoignage. Un guide des ressources financières et des bourses d'études dédiées aux personnes en situation de handicap est pour sa part présenté sous forme de livre numérique, avec des pages à feuilleter et des tableaux faciles d'emploi. Enfin, le site offre aussi des guides thématiques ciblés sous format PDF.

- > University of New Brunswick, *Accessibility Book*

[http://www.unb.ca/fredericton/student-services/\\_resources/pdfs/sac/accessibilityguide.pdf](http://www.unb.ca/fredericton/student-services/_resources/pdfs/sac/accessibilityguide.pdf)

L'Université du Nouveau-Brunswick offre un bon exemple de guide exhaustif, visant tant les étudiants que les autres membres de la communauté universitaire, à qui il soumet des suggestions et des recommandations.

## 2. Documents d'orientation générale (sensibilisation et aide à la décision)

### 2.1 Centres de ressources et réseaux divers

- > Réseau NEADS (National Educational Association Enhancing Accessibility in Post-Secondary Education Institutions)

[http://neads.ca/fr/norc/eag/eag\\_fr.pdf](http://neads.ca/fr/norc/eag/eag_fr.pdf)

Le réseau canadien NEADS met en ligne divers documents de soutien à la décision pour les gestionnaires d'établissements postsecondaires. Le lien retenu ici renvoie au *Guide à l'intention des fournisseurs de services aux personnes handicapées*, fruit d'une vaste consultation menée au début de l'année 2010 et qui soumet des balises pour soutenir la formulation d'une politique d'accessibilité, tant sur le plan de la forme (que devrait prévoir une politique complète) que du fond (quelles modalités d'action peuvent être considérées comme des pratiques exemplaires). Les thèmes abordés vont des transitions à l'emploi des technologies, et de la formation du personnel au contenu des accommodements individuels. Des mises à jour du document seraient par ailleurs prévues.

D'autres documents sont également accessibles sur le site de NEADS. L'organisme met notamment en ligne un *Guide d'accessibilité pour les programmeurs des campus*, qui, même s'il date de 2005, contient encore des informations pertinentes :

<http://neads.ca/fr/about/projects/inclusion/guide/>

Plusieurs autres documents concernent l'insertion à l'emploi des diplômés en situation de handicap.

- > CACUSS (Canadian Association of College and University Students Services)

<http://www.cacuss.ca>

Le site de la CACUSS met en ligne des procéduriers et des modèles de pratique d'une grande pertinence pour la planification stratégique. Les documents disponibles gratuitement ne sont pas toujours récents, l'association semblant conserver ses belles pièces pour les membres payants. Les gestionnaires peuvent néanmoins se faire les dents avec un guide de planification de la recherche destinée à l'évaluation des résultats et un guide sur l'approche systémique en matière de santé mentale :

[http://heqco.ca/SiteCollectionDocuments/HEQCO%20Researching\\_Student\\_Outcomes%20ENG.pdf](http://heqco.ca/SiteCollectionDocuments/HEQCO%20Researching_Student_Outcomes%20ENG.pdf)

[http://www.cacuss.ca/Library/documents/CACUSS\\_Handbook.pdf](http://www.cacuss.ca/Library/documents/CACUSS_Handbook.pdf)

Un calendrier tient également le compte d'activités scientifiques et de formation continue offertes au Canada anglais.

- > AHEAD (Association on Higher Education and Disability)

<http://ahead.org/learn/resources>

L'organisme étasunien AHEAD met en ligne gratuitement des documents destinés à baliser la prise de décision. Le lien retenu ici donne accès à des modèles de code d'éthique et de descriptions de tâches, ainsi qu'un guide de pratique professionnelle, mis à jour en 2012, balisant l'évaluation d'une demande d'accommodement.

- › Center on Postsecondary Education and Disability

<http://www.cped.uconn.edu>

Ce centre de recherche, logé à la Neag School of Education de l'Université du Connecticut, se consacre à la formation des intervenants et à la diffusion des meilleures pratiques en matière d'accès à l'enseignement supérieur pour les personnes en situation de handicap, avec un intérêt particulier pour les enjeux liés aux transitions et à la mise en œuvre de l'accessibilité universelle. Le centre organise chaque année un congrès annuel d'un grand intérêt. Son site internet offre des « rapports techniques » sur l'application du Universal Design, un peu datés mais néanmoins pertinents pour la prise de décision : <http://www.facultyware.uconn.edu/resources.cfm>. On y trouve également des directives techniques sur l'évaluation des troubles d'apprentissage :

<http://www.ahead.org/aff/ctahead/docguidelines.htm#F>.

- › DO-IT (Disabilities, Opportunities, Internetworking and Technology)

<http://www.washington.edu/doi/>

Ce réseau d'origine étasunienne, mais d'envergure internationale, offre sur son site web une riche collection de guides, de matériel promotionnel et de liens vers la recherche scientifique. Les documents destinés à soutenir la planification de l'offre de service portent tant sur l'offre d'accommodements « classiques » et technologiques que sur la mise en œuvre de la conception universelle. Le site comprend également la section « Faculty Room » à l'attention du personnel enseignant :

<http://www.washington.edu/doi/Faculty>

- › Ako Aotearoa New Zealand's National Centre for Tertiary Teaching Excellence, *Creating Sustainable Change to Improve Outcomes for Tertiary Learners et A Tertiary Practitioner's Guide to Collecting Evidence of Learner Benefit*

<http://ako.aotearoa.ac.nz/sustainable-change>

<http://ako.aotearoa.ac.nz/collecting-evidence>

Organisme public néo-zélandais, ce centre se veut à la fois un réseau de chercheurs et une communauté de pratique ouverte aux professionnels. Son site offre ou renvoie à des ressources à l'attention des enseignants et des organisations, faisant souvent état de projets originaux. Les liens retenus ici donnent accès à deux documents gratuits et complémentaires, destinés à soutenir les intervenants et les gestionnaires dans la mise sur pied de projets de soutien à l'accessibilité, ainsi que dans la collecte de données à des fins de réflexivité professionnelle et de reddition de comptes. Les documents datent de 2011-2012.

- › Higher Education Academy, *Strategic Approaches to Disabled Student Engagement*

[http://www.heacademy.ac.uk/assets/documents/inclusion/disability/Involvement\\_StrategicApproaches\\_Final.pdf](http://www.heacademy.ac.uk/assets/documents/inclusion/disability/Involvement_StrategicApproaches_Final.pdf)

Fruit d'une collaboration entre deux organismes britanniques, ce document, qui date de 2010, a pour but « d'aider les établissements d'enseignement supérieur à mettre en œuvre une stratégie et des mécanismes favorisant l'implication des étudiants en situation de handicap, non seulement dans le cadre d'une offre de service spécialisée, mais aussi en intégrant ces travaux dans le développement permanent d'une culture institutionnelle axée sur l'égalité ». Inspiré des expériences de divers établissements britanniques, le document suggère des principes d'orientation, des pistes de réflexion



et une série d'études de cas pratiques, détaillant des initiatives qui englobent plusieurs types de services et de départements.

- > Groupe de travail québécois sur les normes et standards pour l'apprentissage, l'éducation et la formation (GTN-Québec)

<http://www.gtn-quebec.org/contact/>

Ce groupe de travail, branché tant sur l'enseignement que sur le milieu du travail, diffuse des ressources favorisant l'emploi ou la production d'outils électroniques, notamment à des fins éducatives. Par-delà certaines ressources d'intérêt général (sur l'usage de l'e-portfolio ou sur l'édition numérique, par exemple), le site comprend une section consacrée uniquement à l'accessibilité de l'environnement web (<http://www.gtn-quebec.org/accessibilite/>).

- > Industrie Canada et Bibliothèque et Archives du Canada, *Guide à l'intention des gestionnaires pour la production des documents en formats alternatifs et/ou substituts*

<http://www.collectionscanada.gc.ca/accessinfo/005003-4200-f.html>

Quoique daté (2003), ce guide accessible jette les principes de base de la formulation d'une offre de service en matière de production de documents alternatifs et/ou substituts, à l'attention des personnes, handicapées ou non, incapables de lire les imprimés.

- > Starling Access Services, *Calendar of Events in Disability, Rehabilitation and Assistive Technology*

<http://www.starlingweb.com/adp/current.htm>

Spécialisée dans le design de sites internet accessibles, la firme Starling offre un calendrier régulièrement mis à jour des colloques, conférences et autres activités de formation continue liées à l'inclusion des personnes en situation de handicap, y compris dans l'enseignement supérieur. Les événements tenus au Canada anglais y sont recensés.

## 2.2 Matériel produit par des universités

- > University of Guelph, *A Handbook for Faculty on Learning Disability Issues*

<http://www.uoguelph.ca/tss/resources/pdfs/lophandbook.pdf>

Quoique daté (2000), ce guide produit à l'attention des enseignants et du personnel offre l'exemple d'un guide clair, basé sur les préoccupations intuitives des enseignants (sous forme de questions/réponses) et qui dresse un portrait complet, à la fois des politiques institutionnelles et du point de vue d'un étudiant en situation de handicap. Si l'objectif du document est d'informer les enseignants pour améliorer leur réponse aux demandes d'accommodement, le guide constitue aussi une bonne vitrine de la politique de l'établissement. Toujours à l'attention des enseignants, le site de l'université offre une introduction pratique aux principes et à la mise en œuvre de la conception universelle : <http://www.uoguelph.ca/tss/uid/index.cfm>.

### 3. Mise en œuvre d'accommodements individuels (incluant l'emploi d'outils technologiques)

#### 3.1 Centres de ressources et réseaux divers

- > Gouvernement du Canada, *Personnes handicapées en direct*  
<http://www.ph-endirect.gc.ca/p.6dh.4m.2@.jsp?lang=fra>  
Ce site contient plusieurs liens et quantité de renseignements à l'attention des personnes en situation de handicapé, mais aussi des dispensateurs de services. Parmi les thèmes abordés, on retrouve notamment des ressources sur l'usage des technologies d'assistance.
- > Conseil ontarien de la qualité de l'enseignement supérieur  
<http://www.heqco.ca/fr-CA/Pages/Home.aspx>  
Le site du Conseil met en ligne diverses recherches à vocation pratique, destinées à influencer les politiques d'accessibilité à l'attention des étudiants en situation de handicap. Les études disponibles se penchent notamment sur l'usage des technologies à des fins éducatives, comme les études de Woods et Cook (2013), Burk et al. (2013), et Elliott et Colquhoun (2013).
- > British Dyslexia Association  
<http://www.bdadyslexia.org.uk/>  
Ce site présente des informations et des hyperliens vers des ressources pour l'adaptation de documents textuels à l'attention des personnes dyslexiques. L'onglet « Further Information » conduit à des informations détaillées sur la production de textes en format accessible (présentation de documents écrits, formats audio, etc.). La page suivante fait le point sur les applications destinées aux appareils portables et utiles aux personnes dyslexiques : <http://bdatech.org/what-technology/>  
Outre les solutions technologiques, le site offre également des guides à l'attention des enseignants de niveau postsecondaire.
- > AHEAD (Association on Higher Education and Disability)  
<http://ahead.org/resources/e-text>  
L'organisme étasunien AHEAD, déjà présenté dans la section précédente, met en ligne gratuitement une vaste sélection de guides techniques, parfois abondants, sur l'édition ou la réédition de documents en format adapté.
- > EASI (Equal Access to Software and Information)  
<http://easi.cc/clinic.htm>  
Cette organisation à but non lucrative défend l'idée selon laquelle « les étudiants et les professionnels en situation de handicap ont le même droit que quiconque d'accéder aux technologies de l'information ». À ce titre, elle offre des formations en ligne (payantes) pour aider les individus à apprivoiser les outils technologiques, mais aussi les décideurs à formuler leurs stratégies de développement. Le site ouvre également une fenêtre sur les discussions de la communauté en ligne d'EASI, qui portent en partie sur les différents formats web et les efforts de standardisation menés depuis les États-Unis.

- > W3C, *How People with Disabilities Use the Web*  
<http://www.w3.org/WAI/intro/people-use-web/Overview.html>  
 Acteur-clef de la coordination des infrastructures techniques du Web, l'organisme W3C met en ligne des informations de base ainsi que divers guides techniques pour assurer l'accessibilité des interfaces internet.
- > South Dakota Department of Education, *South Dakota's Guide to Postsecondary Disability Documentation*  
<http://www.tslp.org/docs/SDPost-SecDisabilityGuide091208.pdf>  
 L'offre de service au Dakota du Sud, largement coordonnée par des organismes gouvernementaux ou régionaux, repose beaucoup sur l'évaluation diagnostique. Les services responsables ont donc produit un guide très détaillé sur les exigences de cette évaluation et la documentation exigible.

### 3.2 Matériel produit par des universités

- > Université du Québec en Outaouais, *Étudiants en situation de handicap*  
<http://uqo.ca/handicap>  
 Le site de l'Université du Québec en Outaouais expose avec clarté et précision les contours de son offre de service. Des sections consacrées aux accommodements disponibles, aux procédures à suivre (documentation diagnostique, adaptation des examens) et aux responsabilités de chacun offrent un bon exemple de communication en la matière, en plus de fournir un tour d'horizon complet des mesures individuelles en usage au Québec.
- > Université McGill, *Students with Disabilities*  
<http://www.mcgill.ca/osd>  
 Bien que la version française du site soit nettement moins développée, l'Office for Students with Disabilities de l'Université McGill offre une à la fois information riche et accessible, déclinée sur différents médias. Le contenu destiné aux enseignants repose essentiellement sur la diffusion de la conception universelle, mais l'information à destination des étudiants fait état d'un large spectre de services individuels, sous forme de support humain, d'adaptation des conditions d'évaluation ou d'accès à des outils techniques.
- > Ohio State University, *Teaching Students with Disabilities*  
<http://ods.osu.edu/posts/documents/faculty-handbook-pdf-new.pdf>  
 Le guide produit par l'Ohio State University à l'attention de son personnel enseignant est essentiellement centré autour d'une offre d'accommodements individuels. Bien conçu, il donne l'exemple d'une offre de service complète sur ce point.

## 4. Adaptation préventive de l'enseignement en classe

### 4.1 Centres de ressources et réseaux divers

- > AHEAD (Association on Higher Education and Disability)

<http://ahead.org/resources/bibliographies/resources>

L'organisme étasunien AHEAD, déjà évoqué, met en ligne une bibliographie annotée, et apparemment à jour, des sites web consacrés aux ressources de mise en œuvre de la conception universelle (UD). Cette webographie recense plus d'une quinzaine de sites majeurs, tous consacrés à l'offre de guides et de matériel didactique à l'attention des décideurs et des enseignants intéressés à l'adaptation préventive de l'enseignement. Le site complète cette liste d'une série d'hyperliens consacrés à la recherche et à la sensibilisation

- > Merlot ELIXR

<http://elixr.merlot.org/>

Ce site offre gratuitement un répertoire d'études de cas sur l'usage d'outils multimédias dans l'enseignement de plusieurs disciplines précises. Cette « banque de cas » se veut utile pour la diffusion de pratiques exemplaires auprès du personnel enseignant.

- > National Center for Universal Design for Learning

<http://www.udlcenter.org/implementation/examples>

Le site du « UDL Center » est surtout consacré à la sensibilisation et à la promotion de la recherche sur la conception universelle. Le lien retenu ici renvoie toutefois à un guide précis et détaillé de mise en œuvre des principes d'adaptation préventive de l'enseignement.

Le lien suivant, pour sa part, renvoie à un lexique (en anglais) du vocabulaire relatif à l'adaptation préventive de l'enseignement, qui peut se révéler utile pour alimenter la décision ou la constitution d'une communauté locale de pratique :

[http://www.udlcenter.org/glossaries/glossary\\_eng](http://www.udlcenter.org/glossaries/glossary_eng)

- > ENACT, UDL Universe: *A Comprehensive Universal Design for Learning Faculty Development Guide*

<http://www.udluniverse.com/>

Centré autour de l'UDL, l'une des dénominations de la conception universelle, ce site offre gratuitement, sous l'onglet « UDL Course Change », des guides pratiques sur la planification des cours et la modification des syllabus à des fins d'accessibilité. Le même onglet mène aussi à une série de guides pratiques sur la mise sur pied de communautés de pratique sur l'adaptation préventive de l'enseignement.

- > CAST Center for Applied Special Technology

<http://www.cast.org/index.html>

L'organisme à but non lucratif CAST fait la promotion de l'UDL et de sa mise en œuvre à divers niveaux d'enseignement. Une portion des ressources en ligne sont disponibles gratuitement, parfois moyennant un abonnement sans frais. On y trouve surtout des outils destinés aux enseignants qui souhaitent renouveler leurs pratiques.

## 4.2 Matériel produit par des universités

- > University of Toronto, *Inclusive Teaching*

<http://www.teaching.utoronto.ca/topics/strategies/inclusive-teaching.htm>

Le Centre for Teaching Support and Innovation de l'Université de Toronto, qui offre en ligne une multitude de documents en soutien au travail enseignant, propose des guides portant spécifiquement sur l'adaptation de l'enseignement à des fins inclusives. En partie inspiré des travaux menés à l'Université de Guelph, le matériel proposé porte notamment sur la planification de cours accessibles, les attitudes en classe et l'usage d'outils technologiques.

- > University of Guelph, *Universal Instructional Learning at the University of Guelph*

<http://www.uoguelph.ca/tss/uid/index.cfm>

La version « Guelph » de l'UID et de sa mise en œuvre est devenue un objet de référence à l'échelle internationale. Sur son site institutionnel, l'université met en ligne des guides consacrés à son application concrète en classe. D'autres ressources sont aussi disponibles sous le lien suivant : <http://www.uoguelph.ca/tss/projects/uid/>. Le nouveau guide de l'Université d'Ottawa s'inspire largement des travaux menés à Guelph : <http://www.sass.uottawa.ca/acces/professeurs>.

- > University of Arkansas at Little Rock, *Tips for Applying the Principles of Universal Design*

<http://www.ualr.edu/pace/index.php/ud-tips/>

Moins imposante qu'un guide en bonne et due forme, cette page sans prétention présente une liste de conseils simples et pratiques, à l'attention des enseignants qui souhaitent remodeler leurs cours selon les principes de la conception universelle.