

Rapport annuel 2014-2015

Nom de l'organisme :	Consortium d'animation sur la persévérance et la réussite en enseignement supérieur (CAPRES)
Adresse de correspondance :	475, rue du Parvis, Québec (Québec) G1K 9H7
Personne en autorité :	Caroline Lessard, présidente du CAPRES et directrice du soutien aux études et des bibliothèques (DSEB) à l'Université du Québec
Personne responsable du projet :	Catherine Roy-Boulanger, coordonnatrice du CAPRES
N° de téléphone :	(418) 657-4349
Courrier électronique :	coordination@capres.ca

Signature de la personne autorisée à agir au nom de
l'organisme

Date

Le protocole d'entente 2012-2017 entre le ministère de l'Éducation, du Loisir et du Sport (MELS) et l'Université du Québec, responsable du CAPRES, a pris effet le 24 septembre 2012. Il a toutefois été convenu entre les parties que le CAPRES conserverait comme référence sa propre année financière, soit du 1^{er} août au 31 juillet. À cet effet, le présent rapport repose sur l'année débutant le 1^{er} août 2014 et se terminant le 31 juillet 2015.

Rappel contextuel : orientations du protocole d'entente 2012-2017

À l'automne 2012, le ministère de l'Éducation, du Loisir et du Sport a accordé un appui au CAPRES pour la période de 2012-2013 à 2016-2017. Les activités visées par l'entente sont en lien direct avec le mandat du CAPRES puisqu'elles visent à favoriser :

- l'animation, la mobilisation et la liaison des ressources et des experts engagés vis-à-vis la réussite en **enseignement supérieur**;
- la promotion, la diffusion et le transfert des connaissances produites **au Québec et ailleurs** sur la persévérance et la réussite au collège et à l'université;
- le partage d'expertises dans les milieux de l'enseignement supérieur québécois.

Les objectifs spécifiques mis de l'avant par ses activités relèvent :

- de la recension et de la diffusion de résultats de recherche, de pratiques exemplaires et de politiques publiques;
- du transfert de connaissances issues de la recherche, de la pratique et de l'examen des politiques publiques ou institutionnelles;
- de la mobilisation des acteurs au profit de la promotion des conditions de persévérance et de réussite des étudiants dans le système.

Contenu du rapport annuel 2014-2015

Dans le présent rapport, les éléments suivants sont présentés : un tableau détaillant les actions projetées et réalisées par le CAPRES (points 1 à 4), un rapport budgétaire (point 5) décrivant les revenus et les dépenses engagées au cours de l'année financière, et enfin, une liste des membres du Comité d'orientation du CAPRES (point 6).

Contexte de travail 2014-2015

Au cours de l'automne 2014, quelques semaines après son entrée en fonction, la coordonnatrice par intérim Hélène Bagirishya a dû quitter son poste au CAPRES pour des raisons personnelles. Considérant le court laps de temps entre ce départ et le retour prévu de la coordonnatrice (mai 2015), il a été décidé de ne pas combler le poste. Un réaménagement du travail a plutôt été priorisé, attribuant des tâches de coordination à Patricia Lapointe et donnant à forfait la veille et l'alimentation du site Web. Cette situation explique les variations entre le plan de travail souhaité et celui réalisé.

Liste des acronymes

AQPC	Association québécoise de pédagogie collégiale
ARC	Association pour la recherche au collégial
Carrefour	Carrefour de la réussite au collégial
CCSI de l'Est	Centre collégial du soutien à l'intégration (Cégep de Ste-Foy)
CCSI de l'Ouest	Centre collégial du soutien à l'intégration (Cégep du Vieux-Montréal)
CDC	Centre de documentation collégiale
CRISPESH	Centre de recherche pour l'inclusion scolaire et professionnelle des étudiants en situation de handicap
CTREQ	Centre de transfert pour la réussite éducative du Québec
CUA	Conception universelle de l'apprentissage
ÉCOBES	Centre d'Étude des COnditions de vie et des BESoins de la population
ESH	Étudiants en situation de handicap

1. Ancrage dans les milieux

Objectif : Jouer un rôle d'interface entre les différents acteurs de la réussite et s'assurer que les connaissances et les expertises circulent et contribuent conjointement au développement d'une culture de l'accessibilité, de la persévérance et de la réussite aux études postsecondaires au Québec.

Moyens généraux	Actions projetées 2013-2015	Actions réalisées 2014-2015
Contribuer au réseautage des acteurs en matière de réussite	<ul style="list-style-type: none"> > Développer une collaboration avec les acteurs clés de la réussite > Développer un réseau de relayeurs avec les répondants de la réussite > Développer différents modes de communication avec ces répondants par l'intermédiaire du Web 2.0 et l'accroissement de la visibilité du CAPRES auprès des acteurs clés de la réussite > Collaborer à la réalisation d'activités initiées par les partenaires de la réussite > Cartographier les personnes et les organisations clés en réussite > Effectuer des démarches de représentation auprès de dirigeants et d'acteurs clés au sein du réseau de la réussite 	<p>Animation et participation aux activités des acteurs de la réussite :</p> <ul style="list-style-type: none"> > Animation du Rendez-vous de la réussite au colloque de l'AQPC, en collaboration avec le <i>Carrefour</i>, sur le thème des conditions d'efficacité de l'aide par les pairs <ul style="list-style-type: none"> · Atelier 1 : Présentation des cadres de référence sur les conditions d'efficacité de différentes formules d'aide par les pairs qui sont utilisées au Québec et ailleurs · Atelier 2 : Réflexion et échange des participants sur ces cadres de référence et identification des applications possibles dans leur pratique > Présentation de l'atelier « Fondements et pratiques de la conception universelle de l'apprentissage » au colloque de l'AQPC > Présentation de la CUA-101 : Découvrir la conception universelle de l'apprentissage dans le cadre du Colloque La Conception universelle de l'apprentissage : perspectives canadiennes présentées par l'Office for Students with Disabilities (OSD) de l'Université McGill > Participation au Carrefour de la réussite au collégial : <ul style="list-style-type: none"> · deux journées de rencontre du réseau des répondants de la réussite · colloque annuel du Carrefour · webinaire de la communauté des répondants de la réussite · création d'un profil pour le CAPRES au sein de leur communauté virtuelle de pratique · participation à un atelier de discussion sur les besoins d'animation et de réseautage des répondants de la réussite du Carrefour · diffusion des activités du CAPRES sur le site du Carrefour > Participation au Symposium du Projet CUA (projet PCUC sur les applications de la conception universelle de l'apprentissage) > Participation au colloque annuel du Service interculturel collégial (SIC)

1. Ancrage dans les milieux (suite)

Moyens généraux	Actions projetées 2013-2015	Actions réalisées 2014-2015
		<p>Présentation du CAPRES à des acteurs clés de la réussite :</p> <ul style="list-style-type: none"> > Regroupements d'intervenants du réseau de l'Université du Québec <ul style="list-style-type: none"> · Communauté de pratique sur la réussite étudiante (CPRÉ) · Communauté de pratique sur les étudiants étrangers (CPEE) · Groupe d'intervention et d'innovation pédagogique (GRIP) > Gestionnaires du réseau de l'enseignement supérieur <ul style="list-style-type: none"> · Directeurs des études de la Commission des affaires pédagogiques de la Fédération des cégeps · Directeurs des services aux étudiants de la Commission des affaires étudiantes de la Fédération des cégeps · Directeurs des services aux étudiants des établissements du réseau universitaire québécois (rencontres individuelles) > Publication d'un communiqué sur <i>Ameq en ligne</i>, présentant les orientations du CAPRES et son nouveau site Web <p>Partenariat avec de nouveaux intervenants du réseau dans le développement d'animations</p> <ul style="list-style-type: none"> > CRISPESH > Office for Students with Disabilities, Université McGill partenaires du projet CUA : Les applications pédagogiques de la conception universelle de l'apprentissage dans les collèges et les universités participants > Professionnels du CCSI de l'Est > Répondants des universités : chercheurs, directeurs de service <p>Réalisation d'une cartographie des thématiques abordées par divers acteurs en matière de réussite (en continu)</p> <p>Bonification du réseau de relayeurs du CAPRES</p> <ul style="list-style-type: none"> · 275 participations aux trois webinaires sur les ESH · 125 intervenants rejoints relativement aux présentations sur la CUA · 40 intervenants rejoints relativement à la présentation sur l'Aide par les pairs <p>Augmentation et diversification des moyens de rejoindre les acteurs des réseaux</p> <ul style="list-style-type: none"> · Croissance marquée des publications du CAPRES à travers son site Web et Twitter · Mobilisation des connaissances par : site Web, infolettres, Twitter, webinaires, ateliers, présentations, activités <p>Accroissement de la circulation bidirectionnelle de l'information</p>

2. Gestion de l'information et des connaissances

Objectif : Poursuivre le positionnement du CAPRES comme vitrine de ce qui se fait en matière de réussite en maintenant et en bonifiant la diffusion des connaissances scientifiques, pratiques et des politiques publiques portant sur la persévérance et la réussite.

Moyens généraux	Actions projetées 2013-2015	Actions réalisées 2014-2015
Offrir une interface facile d'utilisation et souple permettant l'accès rapide à l'information disponible	<ul style="list-style-type: none"> > Poursuivre le transfert des informations de l'ancien site Web du CAPRES vers le nouveau > Restructurer et mettre à jour l'information disponible en ligne 	<ul style="list-style-type: none"> > Mise en ligne du nouveau site Web (septembre 2014) > Sauvegarde et mise en valeur des connaissances accumulées depuis la création du consortium en 2002 > Classification rigoureuse de l'information afin de la rendre plus facilement accessible par un moteur de recherche > Améliorations techniques et bonification de contenus (en continu)
Inventorier les connaissances provenant des résultats de recherche, des pratiques et des politiques publiques sur la réussite et la persévérance	<ul style="list-style-type: none"> > Améliorer la structure de veille pour en maximiser son étendue stratégique (informationnelle et terrain) > Veiller en continu les thématiques ciblées > Alimenter en continu le contenu du site Web du CAPRES 	<ul style="list-style-type: none"> > Structuration de la veille sur la réussite et la persévérance (en continu) > Veille ciblée sur les thématiques annuelles (voir point 3) et veille générale sur la réussite et la persévérance > Alimentation continue du nouveau site Web
Rendre disponibles les résultats de la veille en continu	<ul style="list-style-type: none"> > Intégrer la veille en temps réel au site Web > Développer une politique éditoriale assurant le choix adéquat des informations diffusées > Poursuivre la diffusion sur le Web 2.0 > Actualiser le format et la diffusion de l'infolettre 	<ul style="list-style-type: none"> > Publications en continu sur le nouveau site devenu un fil de nouvelles antéchronologiques > Publication de « gazouillis » sur Twitter (plus de 300 dans la dernière année) > Élaboration d'une politique éditoriale > Diffusion d'une nouvelle mouture de l'infolettre bimensuelle

3. Animation, mobilisation et transfert des connaissances

Objectif : Permettre l'amélioration des interventions et des connaissances sur la persévérance et la réussite au collège et à l'université par la mise en commun des connaissances, des expertises et des ressources dédiées à la réussite en enseignement supérieur et par la création de lieux d'échanges, de réflexion et de coconstruction.

Moyens généraux	Actions projetées 2013-2015	Actions réalisées 2014-2015
Produire et diffuser des états de situation sur différentes thématiques ciblées comme prioritaires pour lancer des réflexions	<ul style="list-style-type: none"> > Effectuer de la veille thématique ciblée > Développer et diffuser les « dossiers du CAPRES » <ul style="list-style-type: none"> · <i>Aide par les pairs</i> · <i>Conception universelle de l'apprentissage</i> · <i>Étudiants étrangers/internationaux</i> · <i>Transitions interordres</i> 	<p>Conditions d'efficacité de l'aide par les pairs (thématique 14-15)</p> <ul style="list-style-type: none"> > Coordination d'un groupe de travail visant à identifier les conditions d'efficacité de l'aide par les pairs (le groupe est formé de cinq partenaires : Carrefour, ARC, CTREQ, CDC, CAPRES) <ul style="list-style-type: none"> · recherche de cadres de référence utilisés dans le réseau et revue de littérature exhaustive · animation d'une journée de validation de cadres de référence auprès de professionnels et de cadres du réseau de l'enseignement supérieur · diffusion des résultats auprès de publics variés · animation de deux ateliers sur le sujet dans le cadre du colloque de l'AQPC > Développement du dossier thématique > Développement de la synthèse documentaire > Présentation de deux ateliers dans le cadre des Rendez-vous de la réussite au colloque de l'AQPC en collaboration avec le Carrefour <ul style="list-style-type: none"> · Atelier 1 : Présentation des cadres de référence sur les conditions d'efficacité de différentes formules d'aide par les pairs qui sont utilisées au Québec et ailleurs. · Atelier 2 : Réflexion et échange des participants sur ces cadres de référence et identification des applications possibles dans leur pratique <p>Conception universelle de l'apprentissage (thématique 14-15)</p> <ul style="list-style-type: none"> > Développement du dossier thématique > Développement de la synthèse documentaire > Présentation de l'atelier « Fondements et pratiques de la conception universelle de l'apprentissage » au colloque de l'AQPC > Présentation de la CUA-101 : Découvrir la conception universelle de l'apprentissage dans le cadre du Colloque La Conception universelle de l'apprentissage : perspectives canadiennes présentées par l'Office for Students with Disabilities (OSD) de l'Université McGill
Développer des activités de mobilisation et de transfert des connaissances relativement aux dossiers	<ul style="list-style-type: none"> > Organiser ou accompagner la mise en place d'activités de mobilisation des acteurs clés à propos de chacun des dossiers produits 	

3. Animation, mobilisation et transfert des connaissances (suite)

Moyens généraux	Actions projetées 2013-2015	Actions réalisées 2014-2015
		<p>Documentation et recherche pour dossiers à paraître (thématiques 15-16)</p> <ul style="list-style-type: none"> > Étudiants étrangers/internationaux > Facteurs favorisant la réussite > Santé mentale <p>Étudiants en situation de handicap (thématique 13-14)</p> <ul style="list-style-type: none"> > Mise à jour du dossier sur la réussite des étudiants en situation de handicap (ESH) > Organisation de webinaires¹ <ul style="list-style-type: none"> · Le rôle des conseillers d'orientation auprès des étudiants en situation de handicap · La CUA appliquée aux étudiants en situation de handicap · Préparer les étudiants en situation de handicap à leurs stages > Mise en ligne des enregistrements vidéo des webinaires du CAPRES

¹ Les enjeux documentés à travers les dossiers du CAPRES suscitent des besoins d'approfondissement et de partage chez les acteurs de l'enseignement supérieur. Le CAPRES a pour mission d'animer le milieu en ce sens et propose des séminaires en ligne afin de répondre à des besoins d'information, de partage et de réseautage. Les webinaires du CAPRES ont donc comme objectif principal la mobilisation des connaissances et des expertises de différents acteurs, appuyée par l'éclairage de pratiques inspirantes. Ils se veulent un lieu d'échange plutôt que de formation.

Leur format est sensiblement le même d'un webinaire à l'autre, c'est-à-dire l'animation d'une table ronde d'experts par un acteur partageant lui-même une expertise sur le sujet, complétée par des échanges avec les participants. Leur durée est d'environ 90 minutes. Les gens peuvent s'inscrire pour y participer en direct, seuls ou avec des collègues, et avoir ainsi la chance de poser des questions aux experts. S'ils le préfèrent, ils peuvent aussi visionner les enregistrements vidéo qui sont mis en ligne quelques jours plus tard.

4. Structuration du CAPRES

Objectif : S'appuyer sur ses propres constats et ceux formulés par ses partenaires afin de mettre au cœur de ses activités le transfert des connaissances. Cette volonté, doublée de celle de renforcer son rôle d'interface entre les chercheurs et les milieux d'intervention, nécessite une réflexion poussée sur les manières de bonifier l'action du CAPRES, réflexion allant de pair avec une réorganisation administrative importante.

Moyens généraux	Actions projetées 2013-2015	Actions réalisées 2014-2015
Structurer l'action du CAPRES	<ul style="list-style-type: none">> Compléter un plan de communication	<ul style="list-style-type: none">> Élaboration du plan de communication> Mise à jour de la politique éditoriale (portant sur les nouveaux moyens utilisés pour rejoindre les membres)> Réflexion et développement du modèle de diffusion et de transfert
Administration	<ul style="list-style-type: none">> Organiser et tenir des rencontres du comité d'orientation> Créer un comité consultatif> Préparer un bilan annuel des activités	<ul style="list-style-type: none">> Tenue de deux rencontres du comité d'orientation> Réflexion sur la pertinence d'un comité consultatif> Préparation et dépôt du bilan annuel et du rapport financier 2014-2015

5. Membres du comité d'orientation du CAPRES 2014-2015

- Hélène Bagirishya, coordonnatrice par intérim, **CAPRES** (août à octobre 2014)
- Kathleen Bélanger, directrice adjointe suppléante aux Services aux étudiants, **Université du Québec à Trois-Rivières (UQTR)**
- Solange Bernier, conseillère aux affaires universitaires, **Ministère de l'Éducation, de l'Enseignement supérieur et de la Recherche (MEESR)** (depuis juin 2015)
- Réjean Drolet, chargé de recherche principal, **Bureau de coopération interuniversitaire (BCI)**
- Guy Drouin, conseiller pédagogique – Passeport Réussite, **Université de Sherbrooke** (novembre 2012 à mai 2015)
- Martine Dumais, enseignante, **Cégep Limoilou**
- Anne Filion, coordonnatrice, **Carrefour de la réussite au collégial**
- Guy Gibeau, directeur des études, **Collège de Maisonneuve**
- Caroline Jodoin, étudiante au doctorat en éducation, **Polytechnique Montréal** (octobre 2014 à juillet 2015)
- Patricia Lapointe, responsable veille et diffusion, **CAPRES**
- Lynn Lapostolle, directrice générale, **Association pour la recherche au collégial (ARC)**
- Simon Larose, professeur titulaire, **Université Laval** (depuis octobre 2014)
- Caroline Lessard, directrice - Direction du soutien aux études et des bibliothèques, **Université du Québec** et présidente du **CAPRES**
- Annie Marier, vice-présidente aux affaires sociopolitiques, **Fédération étudiante universitaire du Québec (FEUQ)**
- Sébastien Piché, enseignant, **Cégep de Lanaudière**
- Jean-Luc Ratel, étudiant, **Université Laval**
- Catherine Roy-Boulanger, coordonnatrice, **CAPRES**
- Francis St-Laurent, coordonnateur aux affaires sociopolitiques et à la recherche, **Fédération étudiante collégiale du Québec (FECQ)**
- Joanie Trudel, spécialiste en science de l'éducation, **ministère de l'Éducation, de l'Enseignement supérieur et de la Recherche (MEESR)**