

Rapport annuel 2013-2014

Le protocole d'entente 2012-2017 entre le ministère de l'Éducation, du Loisir et du Sport (MELS) et l'Université du Québec responsable du CAPRES, a pris effet le 24 septembre 2012. Il a été toutefois convenu entre les parties que le CAPRES conserverait comme référence sa propre année financière soit du 1^{er} août au 31 juillet. À cet effet, le présent rapport repose sur l'année complète débutant le 1^{er} août 2013 et se terminant le 31 juillet 2014.

Rappel contextuel : Orientations du protocole d'entente 2012-2017

À l'automne 2012, le ministère de l'Éducation, du Loisir et du Sport a accordé un appui au CAPRES pour la période de 2012-2013 à 2016-2017. Les activités visées par l'entente sont en lien direct avec le mandat du CAPRES puisqu'elles visent à favoriser :

- l'animation, la mobilisation et la liaison des ressources et experts engagés vis-à-vis la réussite en **enseignement supérieur**;
- la promotion, la diffusion et le transfert des connaissances produites **au Québec et ailleurs** sur la persévérance et la réussite au collège et à l'université;
- le partage d'expertises dans les milieux de l'enseignement supérieur québécois.

Les objectifs spécifiques mis de l'avant par ses activités relèvent :

- de la recension et diffusion de résultats de recherche, de pratiques exemplaires et de politiques publiques;
- du transfert de connaissances issues de la recherche, de la pratique et de l'examen des politiques publiques ou institutionnelles;
- de la mobilisation des acteurs au profit de la promotion des conditions de persévérance et de réussite des étudiants dans le système.

Contenu du rapport annuel 2013-2014

Dans le présent rapport, les éléments suivants sont présentés : un tableau détaillant les actions projetées et réalisées par le CAPRES (points 1 à 4), un rapport budgétaire (point 5) décrivant les revenus et les dépenses encourus au cours de l'année financière, et enfin, les membres actuels du Comité d'orientation du CAPRES (point 6).

Liste des acronymes

AQPC	Association québécoise de pédagogie collégiale
ARC	Association pour la recherche au collégial
CCSI de l'Est	Centre collégial du soutien à l'intégration (Cégep de Ste-Foy)
CCSI de l'Ouest	Centre collégial du soutien à l'intégration (Cégep du Vieux-Montréal)
CDC	Centre de documentation collégiale
CIRST	Centre interuniversitaire de recherche sur la science et la technologie
CLIPP	Centre de liaison sur l'intervention et la prévention psychosociales
CREPAS	Conseil régional de prévention de l'abandon scolaire
CRISPESH	Centre de recherche pour l'inclusion scolaire et professionnelle des étudiants en situation de handicap
CTREQ	Centre de transfert pour la réussite éducative du Québec
ECOBES	Centre d'Étude des COnditions de vie et des BESoins de la population
VISAJ	Chaire UQAC–Cégep de Jonquière sur les conditions de vie, la santé et les aspirations des jeunes

1. Ancrage dans les milieux

Objectif : Jouer un rôle d'interface entre les différents acteurs de la réussite et s'assurer que les connaissances et les expertises circulent et contribuent conjointement au développement d'une culture de l'accessibilité, de la persévérance et de la réussite aux études postsecondaires au Québec.

Moyens généraux	Actions projetées 2013-2015	Actions réalisées 2013-2014
Contribuer au réseautage des acteurs en matière de réussite	<ul style="list-style-type: none"> > Développer un partenariat avec les acteurs clés de la réussite > Développer un réseau de relayeurs avec les répondants de la réussite > Développer et structurer des moyens de communication en continu avec ces répondants (approche par thématique) > Appuyer et collaborer à la réalisation d'activités initiées par les partenaires en lien avec la réussite > Cartographier les personnes et organisations clés en réussite 	<ul style="list-style-type: none"> > Mise en place des liens directs avec : <ul style="list-style-type: none"> · les personnes ressources de l'aide par les pairs dans chaque établissement postsecondaire · plus de 200 nouveaux relayeurs en lien avec la thématique des étudiants présentant un trouble de santé mentale ou un trouble neurocognitif > Développement de collaborations avec : <ul style="list-style-type: none"> · le CRISPESH, le CIRST, le CDC, les CCSI de l'Est et de l'Ouest dans le développement du projet portant sur les « étudiants présentant un trouble de santé mentale ou un trouble neurocognitif » · l'ARC, l'AQPC, le Carrefour de la réussite au collégial, le CTREQ et le CDC dans la mise en commun des veilles de chacun sur « l'aide par les pairs » · l'ARC, le Carrefour de la réussite au collégial, le CTREQ, le CDC dans le développement du projet portant sur « l'aide par les pairs » · le Carrefour de la réussite au collégial et le CRISPESH en lien avec des activités portant sur « la conception universelle de l'apprentissage » > Mise en place et animation d'une rencontre des trois projets interordres portant sur les « étudiants présentant un trouble de santé mentale ou un trouble neurocognitif » > Rencontres avec des acteurs clés de la réussite <ul style="list-style-type: none"> · Directeurs des services aux étudiants de l'ensemble des universités québécoises · CREPAS, VISAJ, ECOBES · Bureau de direction, Carrefour de la réussite au Collégial · Différents groupes de travail et communautés de pratique du réseau de l'Université du Québec > Participation aux activités des acteurs de la réussite <ul style="list-style-type: none"> · 2e symposium sur le transfert des connaissances en éducation (CTREQ) · Midis transfert de connaissances (CLIPP) · Symposium du CRISPESH 2014 - Conception universelle de l'apprentissage (CUA) · AQPC 2014 · 10e colloque du Carrefour de la réussite au collégial · Grandes rencontres sur la persévérance scolaire (GRPS)

2. Gestion de l'information et des connaissances

Objectif: Poursuivre le positionnement du CAPRES comme vitrine de ce qui se fait en matière de réussite en maintenant et bonifiant la diffusion des connaissances scientifiques, pratiques et des politiques publiques en lien avec la persévérance et la réussite.

Moyens généraux	Actions projetées 2013-2015	Actions réalisées 2013-2014
Offrir une interface facile d'utilisation et souple permettant l'accès rapide à l'information disponible	<ul style="list-style-type: none"> > Développer un nouveau site web > Transférer les informations présentes sur l'ancien site dans les nouvelles sections 	<ul style="list-style-type: none"> > Refonte de l'image graphique du CAPRES > Refonte du site web du CAPRES > Début du transfert des informations présentes sur l'ancien site dans les nouvelles sections
Inventorier les connaissances provenant des résultats de recherches, les pratiques et les politiques publiques sur la réussite et la persévérance	<ul style="list-style-type: none"> > Structurer la veille <ul style="list-style-type: none"> · Développer un partenariat avec les répondants de la réussite pour la mise en commun des veilles disponibles ou en développement actuellement · Identifier les caractéristiques de nos clientèles cibles et leurs besoins · Identifier les thématiques de veille · Identifier, choisir et s'appropriier des outils · Bonifier la veille scientifique – volet Universitaire · Structurer la veille des pratiques terrains et des politiques publiques > Veiller en continu les thématiques ciblées 	<ul style="list-style-type: none"> > Mise en place d'une structure de veille et de diffusion de l'information du CAPRES <ul style="list-style-type: none"> · Évaluation de la possibilité d'une collaboration au niveau de la veille et de la cartographie de la réussite avec l'ARC, l'AQPC, le Carrefour de la réussite au collégial, le CTREQ et le CDC · Développement d'un outil sur la stratégie et les outils de veille du CAPRES dans une perspective de mobilisation des connaissances · Identification avec le comité d'orientation et différents acteurs des milieux des thématiques de veille du CAPRES · Appropriation des outils utiles à la veille (WordPress, Netvibes, Twitter, Diigo, etc.) · Bonification de la veille scientifique en y ajoutant la veille pratique et des politiques publiques · Développement d'une taxonomie de la réussite · Commencement d'une cartographie de la réussite > Veille
Rendre disponibles les résultats de la veille en continu	<ul style="list-style-type: none"> > Identifier, choisir et s'appropriier des outils de veille > Développer une politique éditoriale assurant le choix adéquat des informations diffusées > Structurer le modèle de diffusion (site + web 2.0) > Intégrer la veille en temps réel au site web > Initier la diffusion sur le web 2.0 	<ul style="list-style-type: none"> > Structuration du modèle de diffusion <ul style="list-style-type: none"> · En temps réel (via Twitter) · Quotidiennement (via le site web) · Mensuellement (via le bulletin du CAPRES) > Réflexion sur le contenu de la politique éditoriale du site web du CAPRES et création d'un groupe de travail pour soutenir la rédaction > Mise en place de la veille

3. Animation, mobilisation et transfert des connaissances

Objectif: Par la mise en commun des connaissances, des expertises et des ressources dédiées à la réussite en enseignement supérieur et, par la création de lieux d'échanges, de réflexion et de co-construction, permettre l'amélioration des interventions et des connaissances sur persévérance et la réussite au collège et à l'université.

Moyens généraux	Actions projetées 2013-2015	Actions réalisées 2013-2014
Concevoir, développer et diffuser des états de situation sur différentes thématiques ciblées comme prioritaires pour lancer les réflexions	<ul style="list-style-type: none"> > Développer et diffuser les « dossiers du CAPRES » 	<p>1. « Étudiants présentant un trouble de santé mentale ou un trouble neurocognitif »</p> <ul style="list-style-type: none"> > Coordination du projet d'inventaire comparé des discours concernant les « étudiants présentant un trouble de santé mentale ou un trouble neurocognitif (TA, TSA, TDAH) » et leur participation aux études universitaires, au Québec et ailleurs > Développement et publication d'un dossier sur les « Étudiants présentant un trouble de santé mentale ou un trouble neurocognitif » <ul style="list-style-type: none"> · Tour d'horizon sur l'inclusion des étudiants présentant un trouble de santé mentale ou un trouble neurocognitif (TA, TSA, TDAH) dans les établissements d'enseignement supérieur · Diffusion des travaux et activités associés à ce dossier du CAPRES > Coordination et réalisation des Journées de concertation sur les Étudiants postsecondaires présentant un trouble de santé mentale ou un trouble neurocognitif (TA, TSA, TDAH), les 12 et 13 novembre 2013 <ul style="list-style-type: none"> · 115 participants (représentants de 24 cégeps, 16 universités, 21 organismes et du MESRS) · Suivi des journées (évaluation et actes) > Développement d'une série de webinaires sur des thèmes associés à ces étudiants et réalisation de la première activité en ligne le 26 mai 2014 (44 participants), dont le sujet portait sur <i>la préparation au marché du travail et l'aide au choix professionnel : quel est le rôle des conseillers d'orientation ?</i> <p>2. « Conditions d'efficacité de l'aide par les pairs »</p> <ul style="list-style-type: none"> > Coordination du groupe de travail sur l'aide par les pairs dont le projet vise à : <ul style="list-style-type: none"> · Réaliser un portrait des moyens utilisés pour qualifier, mesurer ou évaluer les mesures d'aide par les pairs dans les établissements postsecondaires; · Colliger différents cadres de référence, en français ou en anglais, au Québec ou à l'extérieur du Québec, quant aux conditions d'efficacité de l'aide par les pairs puis en sélectionner certains pour leur pertinence dans le contexte des pratiques recensées; · Faire connaître le portrait des moyens utilisés pour qualifier, mesurer ou évaluer les mesures d'aide par les pairs de même qu'une sélection de cadres de référence sur les conditions d'efficacité de l'aide par les pairs; · Repérage des acteurs intéressés par les résultats du projet et en mesure d'y donner suite en adaptant ou en élaborant un cadre de référence correspondant aux pratiques actuelles. · Effectuer une recension des écrits en vue de publier un dossier en 2014-2015
Développer des activités de mobilisation et de transfert des connaissances, en lien avec les dossiers	<ul style="list-style-type: none"> > Accompagner la mise en place d'activités de mobilisation des acteurs clés et de transfert en lien avec chacun des dossiers produits 	

Moyens généraux	Actions projetées 2013-2015	Actions réalisées 2013-2014
(Suite)		<p>3. Conception universelle de l'apprentissage</p> <ul style="list-style-type: none"> > Organisation du Rendez-vous de la réussite au colloque de l'AQPC le 3 juin 2014 sur « La conception universelle de l'apprentissage : une réponse novatrice à la diversité croissante des populations étudiantes » en collaboration avec le Carrefour de la réussite au collégial <p>4. Accessibilité aux études</p> <ul style="list-style-type: none"> > Organisation de la conférence « La machine à produire des inégalités : l'enseignement supérieur aux États-Unis (1980-2011) » par Thomas Mortenson, le 11 octobre 2013 : <ul style="list-style-type: none"> · une vingtaine de participants · montage de la conférence pour la rendre disponible sur le site web du CAPRES

4. Structuration du CAPRES

Objectif : S'appuyer sur ses propres constats et ceux formulés par ses partenaires afin de mettre au cœur de ses activités le transfert des connaissances. Cette volonté, doublée de celle de renforcer son rôle d'interface entre les chercheurs et les milieux d'intervention nécessite une réflexion poussée sur les manières de bonifier l'action du CAPRES, réflexion allant de pair avec une réorganisation administrative importante.

Moyens généraux	Actions projetées 2013-2015	Actions réalisées 2013-2014
Structurer l'action du CAPRES	<ul style="list-style-type: none"> > Compléter une planification stratégique > Structurer l'offre de services > Bonifier le volet « Transfert » 	<ul style="list-style-type: none"> > Réalisation d'un audit marketing > Réflexion sur le contenu d'un plan de communication à partir des résultats de l'audit marketing > Développement : <ul style="list-style-type: none"> · modèle de mobilisation des connaissances du CAPRES · outils de communication du CAPRES (Prezi, document de présentation, etc.) > Refonte du site Web et de l'identification visuelle
Réorganiser le volet administratif du CAPRES	> Modifier la gouvernance	<ul style="list-style-type: none"> > Mise en action du comité d'orientation > Changement de présidence
	> Embaucher de nouvelles ressources humaines	<ul style="list-style-type: none"> > Embauche d'une coordonnatrice pour un remplacement congé de maternité et d'une agente de recherche et de transfert <ul style="list-style-type: none"> · Transfert et appropriation des dossiers

5. Membres du comité d'orientation du CAPRES

- Hélène Bagirishya, Coordonnatrice, **CAPRES**
- Kathleen Bélanger, Directrice adjointe suppléante aux Services aux étudiants, **Université du Québec à Trois-Rivières (UQTR)**
- Réjean Drolet, Chargé de recherche principal, **Bureau de coopération interuniversitaire (BCI)**
- Guy Drouin, Conseiller pédagogique – Passeport Réussite, **Université de Sherbrooke**
- Martine Dumais, Enseignante, **Cégep Limoilou**
- Anne Fillion, Coordonnatrice, **Carrefour de la réussite au collégial**
- Guy Gibeau, Directeur des études, **Collège de Maisonneuve**
- Patricia Lapointe, Agente de recherche et de transfert, **CAPRES**
- Caroline Lessard, Directrice - Direction du soutien aux études et des bibliothèques, **Université du Québec** et Présidente du **CAPRES**
- Lynn Lapostolle, Directrice générale, **Association pour la recherche au collégial (ARC)**
- Annie Marier, vice-présidence aux affaires sociopolitiques, **Fédération étudiante universitaire du Québec (FEUQ)**
- Sébastien Piché, Professeur, **Cégep de Lanaudière**
- Jean-Luc Ratel, étudiant, **Université Laval**
- Joanie Trudel, spécialiste en science de l'éducation, **Ministère de l'Enseignement Supérieur, de la Recherche et de la Science (MESRS)**
- Francis St-Laurent, Coordonnateur aux affaires sociopolitiques et à la recherche, **Fédération étudiante collégiale du Québec (FECQ)**